

# 2021



**Relatório 4º trimestre 2021**

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

# Índice

## 1 **Análise Global**



## 2 **Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online***

- Apostas Desportivas à Cota
- Jogos de Fortuna ou Azar
- Apostas Desportivas à Cota
- Jogos de Fortuna ou Azar
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



## 3 **Jogadores registados**

- Evolução
- Distribuição dos Jogadores por Grupo Etário
- Apostas por categoria de Jogo
- Jogadores Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas *Online*



## 4 **Monitorização de operadores ilegais de jogo *online***



## 1 | Análise Global

Em 31 de dezembro de 2021, 15 entidades estavam autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal, as mesmas relativamente ao mesmo período de 2020.

No seu conjunto, aquelas entidades eram detentoras de 26 licenças (11 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 15 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar), mais uma do que no trimestre homólogo de 2020 (para jogos de fortuna ou azar).

Durante o 4º trimestre de 2021 a atividade de jogos e apostas *online* gerou cerca de 141,1 milhões de euros de receita bruta<sup>1</sup>, valor superior em 27,9 milhões de euros (24,6%) comparativamente ao período homólogo de 2020 e em 26,9 milhões ao registado no trimestre anterior (23,6%)<sup>2</sup>.

O valor total do Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) no 4º trimestre de 2021, de 49,0 milhões de euros, foi superior em cerca de 9,1 milhões de euros ao apurado para o mesmo período de 2020.

▼ Fig. 1 - Quadro resumo

	4T 2021	3T 2021	Variação trimestral	4T 2020	Variação homóloga
	(Nº)			(Nº)	
Entidades Exploradoras	15	15	-	15	-
Licenças emitidas	26	26	-	25	1
Apostas Desportivas à Cota	11	11	-	11	-
Jogos de Fortuna ou Azar	15	15	-	14	1
	(M €)		(%)	(M €)	(%)
Receita Bruta	141,1	114,2	23,6%	113,2	24,6%
Apostas Desportivas à Cota	65,8	49,3	33,3%	64,1	2,6%
Jogos de Fortuna ou Azar	75,3	64,8	16,2%	49,1	53,3%
IEJO	49,0	40,0	22,6%	39,9	22,7%
	(Milhares)		(%)	(Milhares)	(%)
Novos Registos de Jogadores	212,6	162,3	31,0%	293,8	-27,6%
Jogadores com Prática de Jogo	727,6	651,3	11,7%	675,0	7,8%
Jogadores Autoexcluídos	109,4	100,8	8,5%	72,4	51,1%

<sup>1</sup> Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

<sup>2</sup> Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

**23,6%**

foi o aumento na receita bruta de jogos e apostas *online* no 4º trimestre de 2021, em relação ao 3º trimestre de 2021

**31,0%**

foi o aumento dos novos registos de jogadores no 4º trimestre de 2021, em relação ao 3º trimestre de 2021

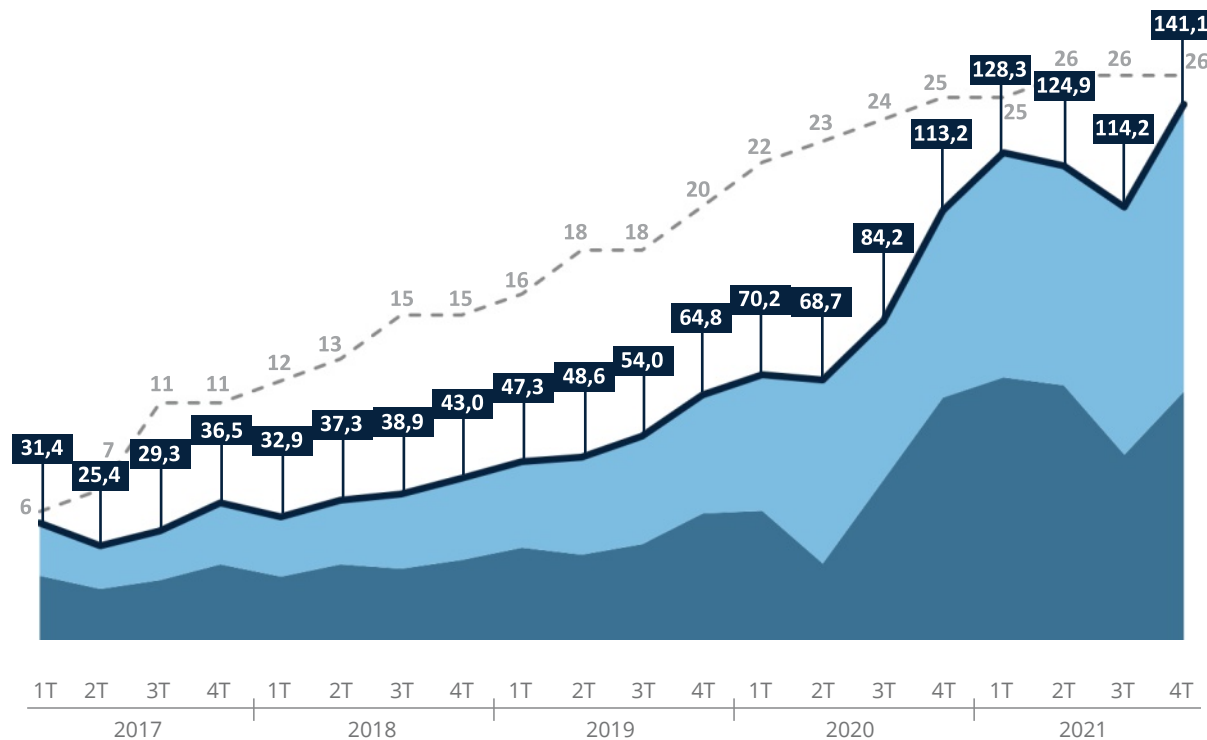
**8,5%**

foi o aumento dos jogadores autoexcluídos no 4º trimestre de 2021, em relação ao 3º trimestre de 2021

## 2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

No 4º trimestre de 2021, a receita bruta originada pela atividade de jogos e apostas *online* ascendeu a 141,1 milhões de euros (valor superior em 27,9 milhões de euros que o registado no período homólogo de 2020 e mais 26,9 milhões de euros que no trimestre anterior), sendo que 53,4% daquele valor foi resultado de apostas em jogos de fortuna ou azar e 46,6% a receita de apostas desportivas à cota (correspondendo a, 75,3 e 65,8 milhões de euros, respetivamente).

A variação registada no trimestre em análise face ao período imediatamente anterior, de 23,6%, resultou principalmente do aumento da receita bruta em apostas desportivas à cota (33,3%), mas também do acréscimo da receita bruta em jogos de fortuna ou azar (16,2%).



▲ Fig. 2 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online (M €)  
Licenças atribuídas para exploração dos Jogos e Apostas Online (Nº)  
Evolução 1º T 2017 - 4º T 2021

- ... Licenças emitidas
- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota

JFA	43,9%	49,9%	47,9%	43,4%	53,4%				
.....	4T 2017	.....	4T 2018	.....	4T 2019	.....	4T 2020	.....	4T 2021
ADC	56,1%	50,1%	52,1%	56,6%	46,6%				

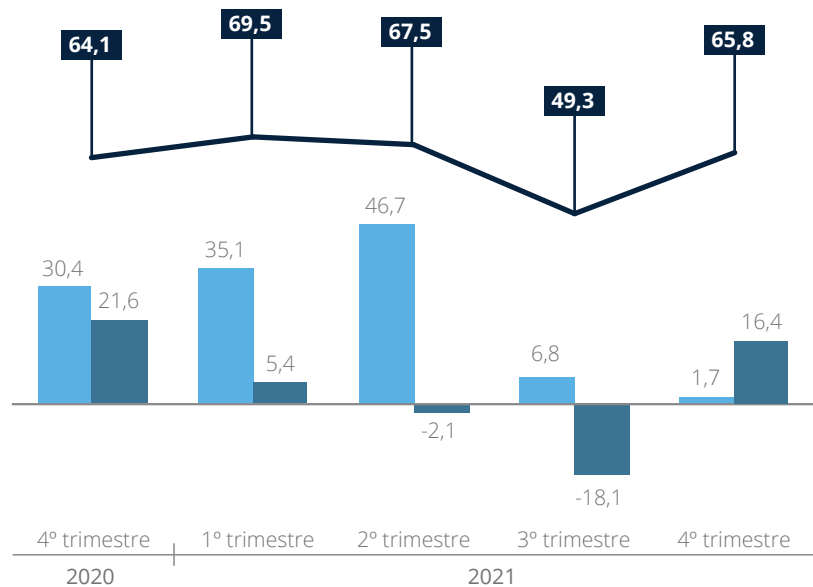


Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

### Apostas Desportivas à Cota

Durante o 4º trimestre de 2021 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota *online* foi de 65,8 milhões de euros, mais 16,4 milhões comparativamente ao registado no trimestre anterior e mais 1,7 milhões em relação ao mesmo período de 2020.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (M €)

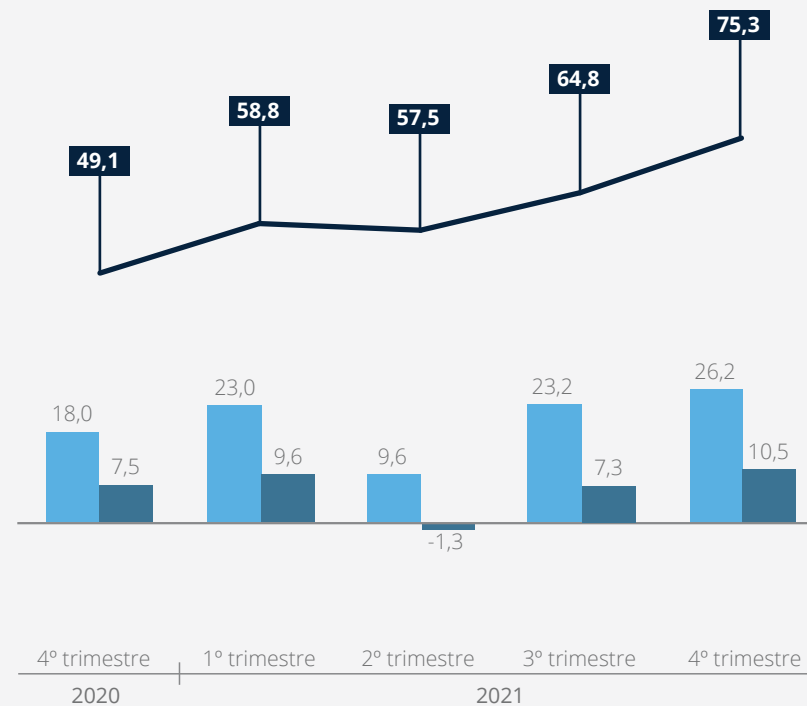


- Variação Homóloga
- Variação Trimestral
- Receita bruta

### Jogos de Fortuna ou Azar

O valor da receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no 4º trimestre de 2021, atingiu os 75,3 milhões de euros, com um aumento de 10,5 milhões face ao trimestre anterior e de 26,2 milhões relativamente ao período homólogo de 2020.

▼ Fig. 4 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (M €)

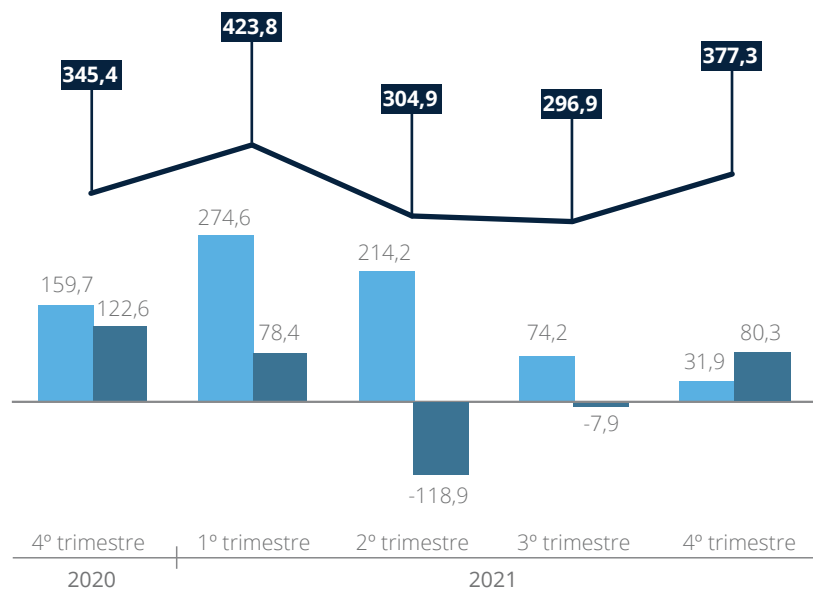


- Variação Homóloga
- Variação Trimestral
- Receita bruta

### Apostas Desportivas à Cota

O valor em apostas desportivas à cota, no período em referência, de 377,3 milhões de euros, foi superior em 80,3 milhões (27,1%) quando comparado com o trimestre anterior e superior em 31,9 milhões face ao registado no mesmo período de 2020.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (M €)

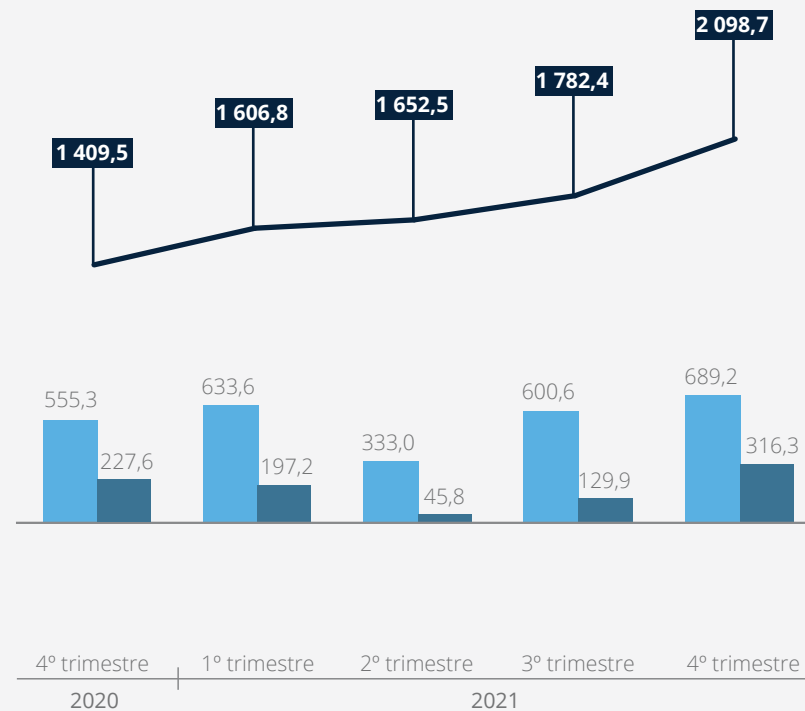


- Variação Homóloga
- Variação Trimestral
- Volume de apostas

### Jogos de Fortuna ou Azar

O valor das apostas em jogos de fortuna ou azar, de 2 098,7 milhões de euros, foi superior em 316,3 milhões relativamente ao registado no trimestre anterior e em cerca de 689,2 milhões de euros comparativamente ao 4º trimestre de 2020, confirmando-se a tendência para o crescimento observada no último ano.

▼ Fig. 6 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (M €)



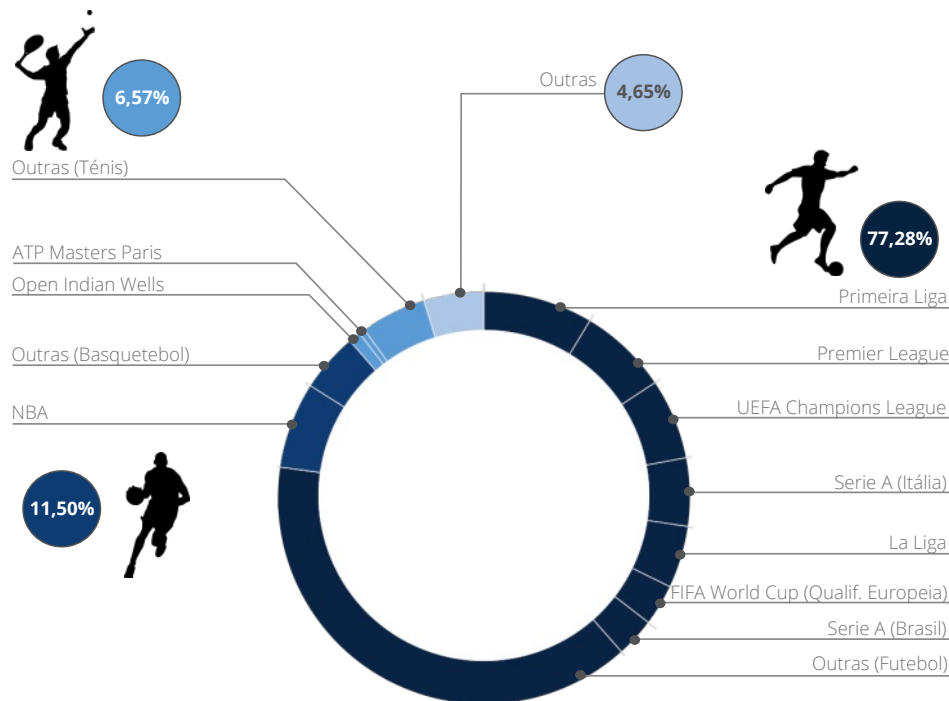
- Variação Homóloga
- Variação Trimestral
- Volume de apostas

### Apostas Desportivas à Cota por Modalidade

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 77,28% do total de apostas desportivas efetuadas.

As apostas nas modalidades de Basquetebol e Ténis representaram cerca de 18% do total das apostas desportivas (11,50% e 6,57% respetivamente).

Ao nível das competições desportivas, a Primeira Liga portuguesa representou 11,1% do volume de apostas efetuadas na modalidade de Futebol, seguida da *Premier League* inglesa, da *UEFA Champions League* e da *Serie A* italiana que representaram, respetivamente, 9,1%, 8,3% e 7,0%. A competição norte-americana *NBA* representou 59,1% das apostas na modalidade de Basquetebol. No Ténis, o torneio *Open* de Indian Wells foi a competição onde se observou um maior volume de apostas (14,5%), seguido do torneio *ATP Masters* de Paris (7,2%).



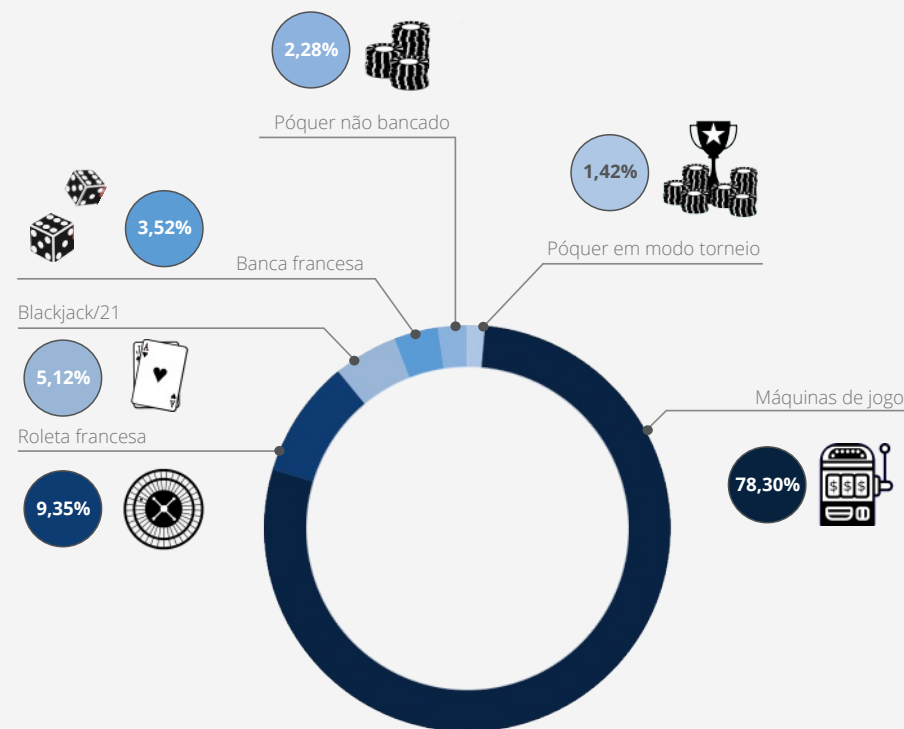
▲ Fig. 7 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade e Competição (4º T 2021)

### Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram mais de 78% total de apostas em jogos de fortuna ou azar online<sup>3</sup>.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 9,35% do total, seguidas das apostas em Blackjack/21 (com 5,12%) e das apostas em jogos de Póquer ("não bancado" e "modo de torneio") que, no seu conjunto, corresponderam a 3,70% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar.

▼ Fig. 8 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (4º T 2021)



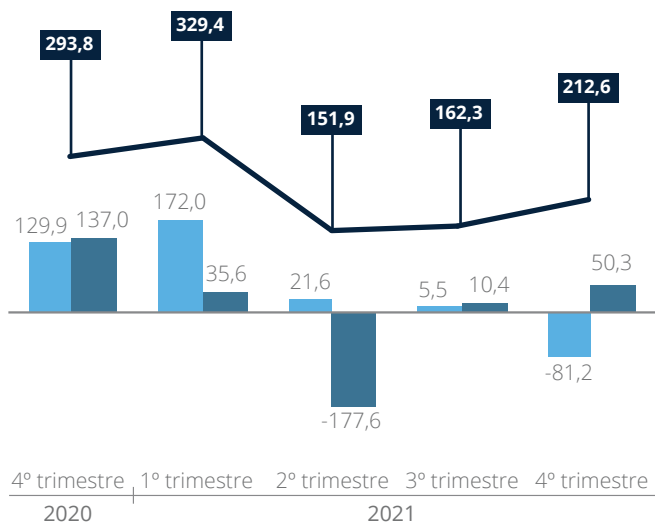
<sup>3</sup> No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; Blackjack/21; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa e Banca francesa

### 3 | Jogadores Registados

#### Evolução

No 4º trimestre de 2021, e no conjunto das 15 entidades exploradoras, apuraram-se 212,6 mil novos registos de jogadores<sup>4</sup>, observando-se um decréscimo de 81,2 mil novos registos comparativamente ao trimestre homólogo e um acréscimo de 50,3 mil novos registos relativamente ao trimestre anterior.

▼ Fig.9 - Jogadores - Evolução do número de novos registos, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (Milhares)



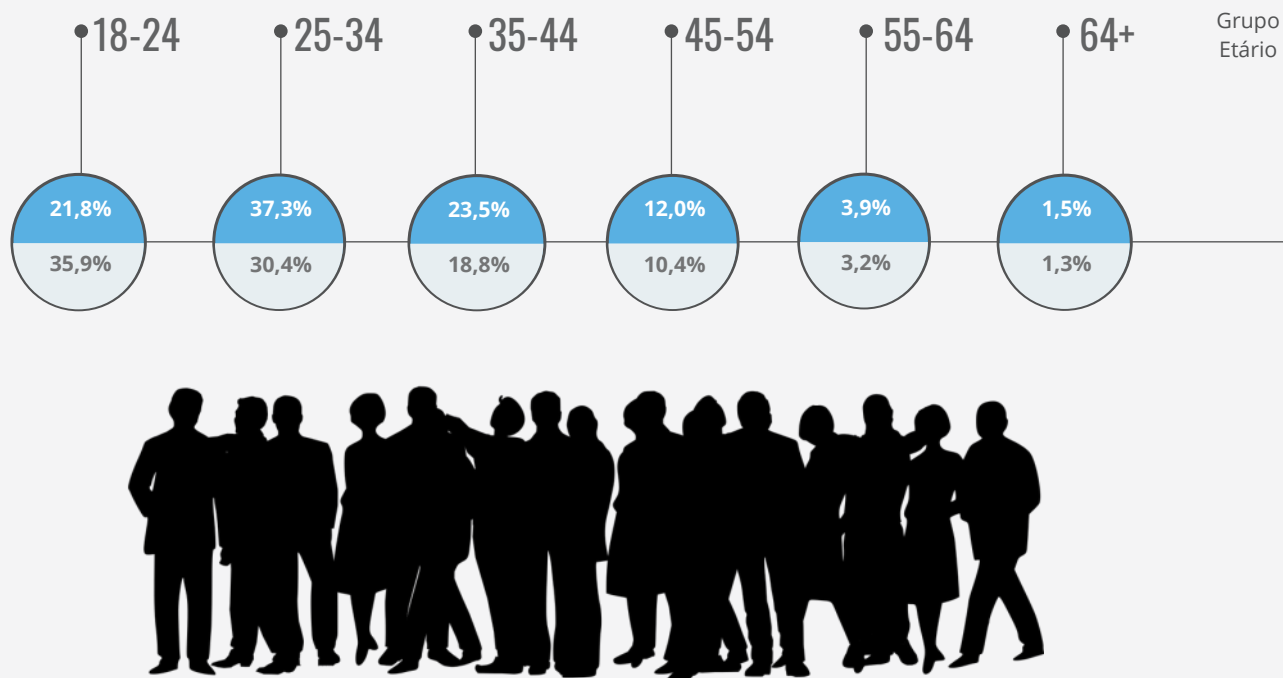
- Variação Homóloga
- Variação Trimestral
- Novos Registos de Jogadores

<sup>4</sup> Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

#### Distribuição dos Jogadores por Grupo Etário

Em 31 de dezembro de 2021, os jogadores com idades compreendidas entre os 25 e 44 anos representavam 60,8% do total de jogadores registados. Na mesma data, os indivíduos entre os 18 e os 24 anos representavam 21,8% do total de jogadores registados.

Relativamente aos novos registos ocorridos no trimestre em análise, 66,3% dos mesmos reportaram-se a jogadores com idade inferior a 35 anos.



▲ Fig.10 - Jogadores - Distribuição por Grupo Etário (4º T 2021)

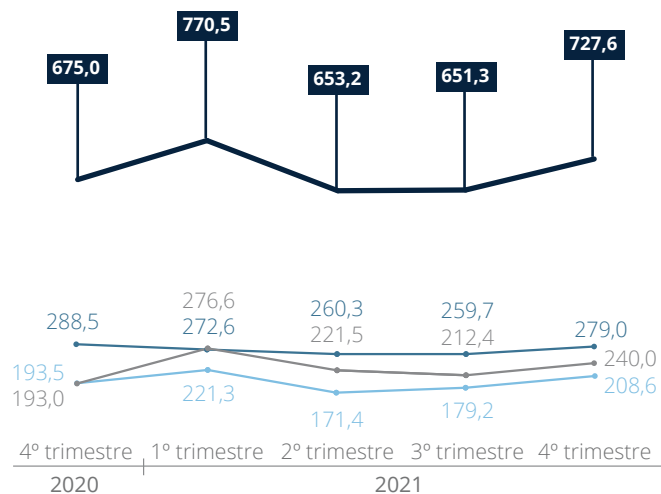
- Registos de Jogadores
- Novos Registos de Jogadores



### Apostas por Categoria de Jogo

Durante o 4º trimestre de 2021, observou-se a prática de jogo, ou seja, a realização de pelo menos uma aposta em jogos de fortuna ou azar ou em apostas desportivas à cota online, em cerca de 727,6 mil jogadores, traduzindo-se num aumento de 11,7% dos jogadores com prática de relativamente ao trimestre anterior.

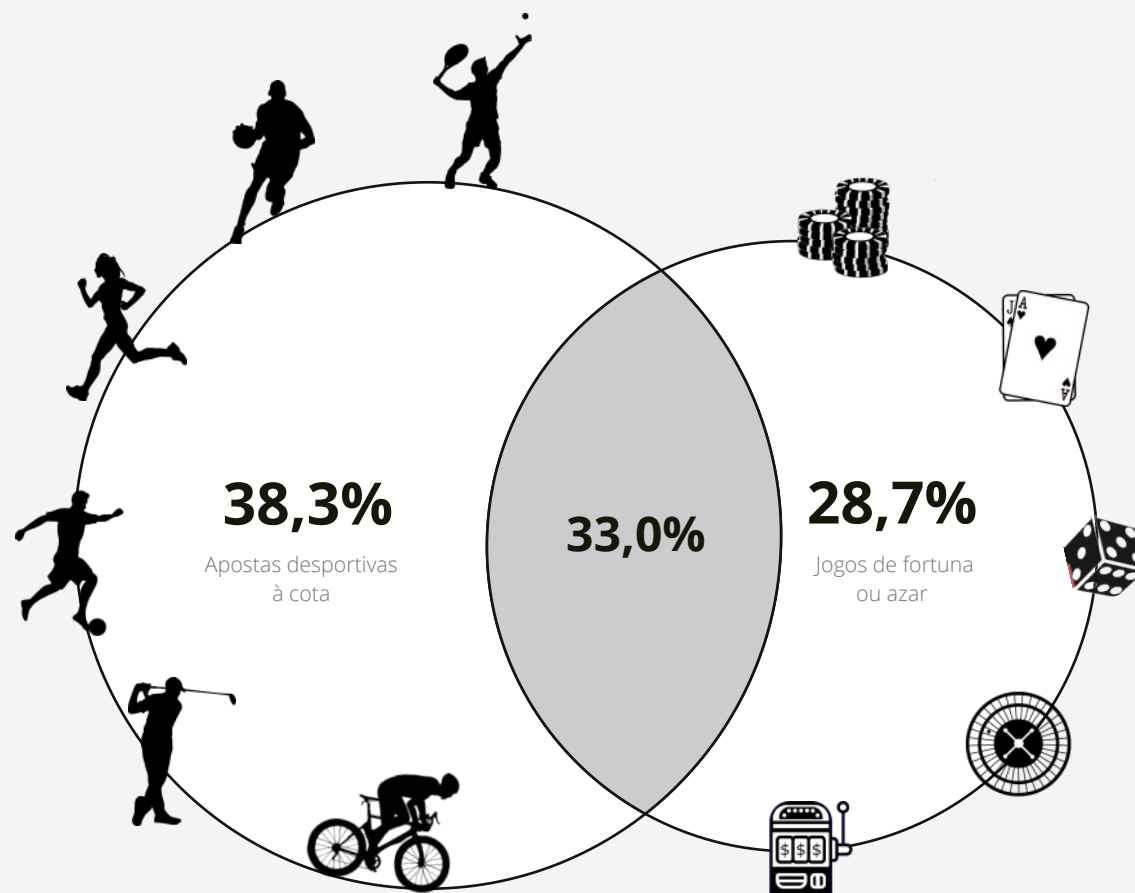
▼ Fig. 11 - Jogadores - Evolução da prática de Jogo, Evolução 4º T 2020 - 4º T 2021 (Milhares)



- Jogadores com Prática de Jogo
- Jogadores com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
- Jogadores com apostas Desportivas à Cota
- Jogadores com apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar

Do número total de jogadores que realizaram apostas no período em análise, 38,3% efetuaram as suas apostas exclusivamente em apostas desportivas à cota, 28,7% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 33,0% dos jogadores tiveram prática de jogo em apostas desportivas à cota e em jogos de fortuna ou azar.

▼ Fig. 12 - Jogadores - Apostas por Categoria de Jogo (4º T 2021)



A proporção dos jogadores que apostaram unicamente em apostas desportivas à cota foi inferior em 1,5 p.p. relativamente ao trimestre anterior. Este decréscimo resultou principalmente do aumento da proporção de jogadores que jogaram somente em jogos de fortuna ou azar, mas também do aumento da proporção dos jogadores que tiveram prática simultânea em apostas desportivas à cota e em jogos de fortuna ou azar (1,2 p.p. e 0,4 p.p. respetivamente).

### Jogadores Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de dezembro de 2021, e no total das entidades exploradoras, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 109,4 mil jogadores registados<sup>5</sup> (mais 8,6 mil que em 30 de setembro de 2021).

Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 21,9 mil jogadores e pelo término da autoexclusão<sup>6</sup> de 13,3 mil jogadores.

Fig.13 - Jogadores Autoexcluídos  
Evolução 4ºT 2020 - 4ºT 2021 (Milhares)

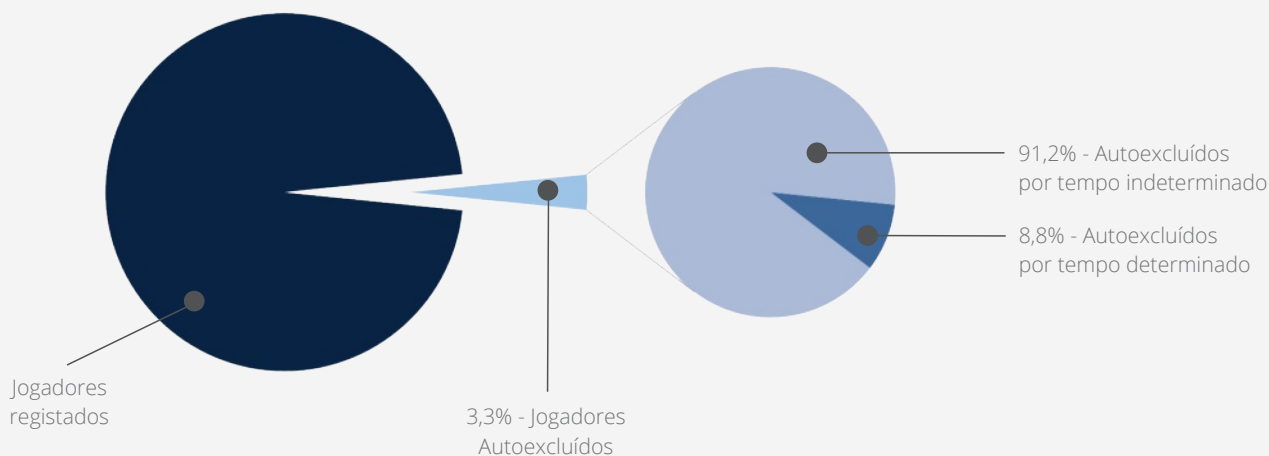
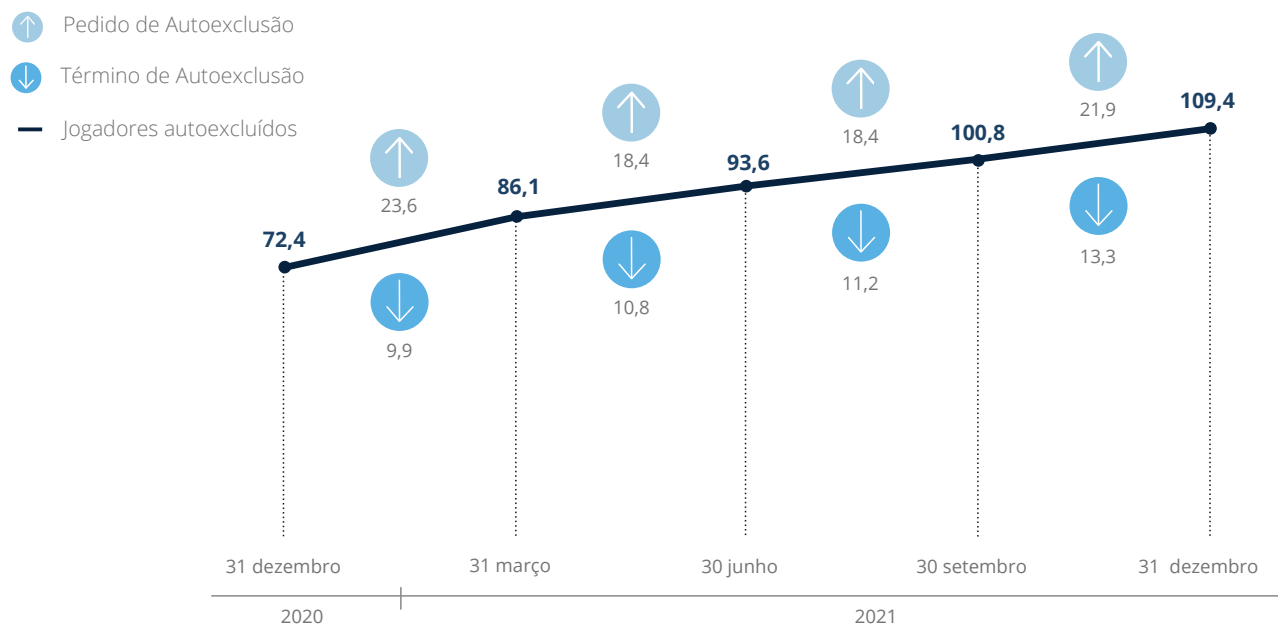


Fig.14 - Jogadores Autoexcluídos (4º T 2021)

Os jogadores autoexcluídos representavam cerca de 3,3% dos jogadores registados em todas as entidades exploradoras, valor superior em 0,4 p.p. comparativamente ao período homólogo de 2020 e superior em 0,1 p.p. relativamente ao 3º trimestre de 2021.

<sup>5</sup> Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.

<sup>6</sup> Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

## 4 | Monitorização de operadores ilegais de jogo *online*

A exploração e a prática de jogos e apostas *online* em Portugal apenas é permitida a entidades a quem tenha sido emitida uma licença para o efeito.

Desde a entrada em vigor do RJO, em 29 de junho de 2015, e até 31 de dezembro de 2021, foram enviadas 840 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (34 durante o 4º trimestre de 2021) e procedeu-se à notificação aos ISP's<sup>7</sup> para o bloqueio de 1 127 sítios na Internet de operadores ilegais (119 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 16 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (2 durante o 4º trimestre de 2021).

No âmbito das suas atribuições e poderes, o SRIJ tem também atuado no sentido de limitar a publicidade que é feita àqueles operadores, tendo vindo a ser desenvolvidas diversas ações de monitorização e de sensibilização junto dos meios que disponibilizam tais conteúdos, originando, nomeadamente, a remoção de 341 vídeos que efetuavam apelo ao jogo em sites de jogo ilegal (51 no 4º trimestre de 2021).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo Online Ilegais


No 4º trimestre de 2021:

**34** Nº de notificações para encerramento


**119** Nº sites para Bloqueio ISP's


**2** Ministério Público

Desde a entrada em vigor do RJO (2015):

 840 notificações para encerramento


 1 127 sites notificados para bloqueio

 16 participações foram efetuadas ao Ministério Público



i

Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em: [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)



<sup>7</sup> Prestadores intermediários de serviços em rede.