

**Relatório 1º trimestre 2023**

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

# Índice

## 1 Resumo 1º Trimestre de 2023



## 2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



## 3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



## 4 Combate ao jogo ilegal



# 1 | Resumo 1º Trimestre 2023

## Licenças



**12**  
Licenças para exploração de apostas desportivas à cota

**16**  
Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar



 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **196,4 M€** em Receita Bruta, um aumento de **24,8%** face ao trimestre homólogo

 Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) de **63,1 M€**, superior em **13,3 M€** face ao trimestre homólogo

## Registo de jogadores



 **Total: 3 688,1 mil**  
Mais 4,6% que no trimestre anterior

 **Novos registos: 237,3 mil**  
Menos 21,0% que no trimestre anterior

 **Autoexcluídos: 166,2 mil**  
Mais 9,5% que no trimestre anterior

 **Com prática de jogo: 920,1 mil**  
Menos 5,8% que no trimestre anterior

Do total de receita bruta:



**43,6%**

Apostas desportivas à cota



**56,4%**

Jogos de fortuna ou azar

## Operadores ilegais

**30** Notificações para encerramento

**72** Sites notificados para bloqueio

**3** Participações para o Ministério público

## 2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

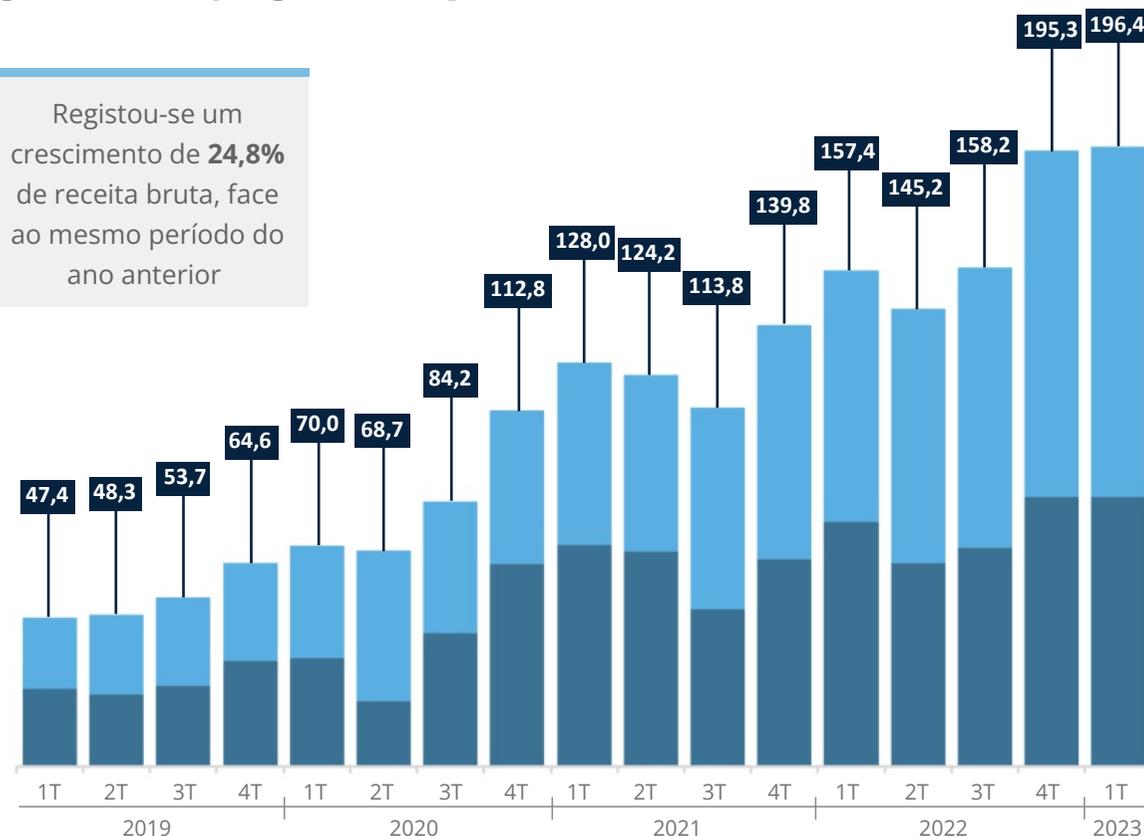
Em 31 de março de 2023, as 16<sup>1</sup> entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas online em Portugal eram detentoras de 28 licenças (12 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 16 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

A atividade de jogos e apostas online gerou, durante o 1º trimestre de 2023, cerca de 196,4 milhões de euros de receita bruta<sup>2</sup>, próximo do valor observado no trimestre imediatamente anterior (195,3 milhões de euros).

Relativamente ao período homólogo de 2022, registou-se um crescimento da receita bruta em 39,0 milhões de euros (mais 24,8%), em resultado do aumento observado tanto em apostas desportivas à cota, como nos jogos de fortuna ou azar (7,9 milhões e 31,1 milhões de euros, respetivamente)<sup>3</sup>.

Do total de receita bruta originada pela atividade de jogos e apostas online no 1º trimestre, 56,4% foi resultado de apostas em jogos de fortuna ou azar e 43,6% de apostas desportivas à cota.

Registou-se um crescimento de **24,8%** de receita bruta, face ao mesmo período do ano anterior



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 1º T 2019 - 1º T 2023

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

**i** Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

<sup>1</sup> Em 31 de março de 2023, das 16 entidades que estavam autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas online em Portugal, uma ainda não se encontrava em atividade.

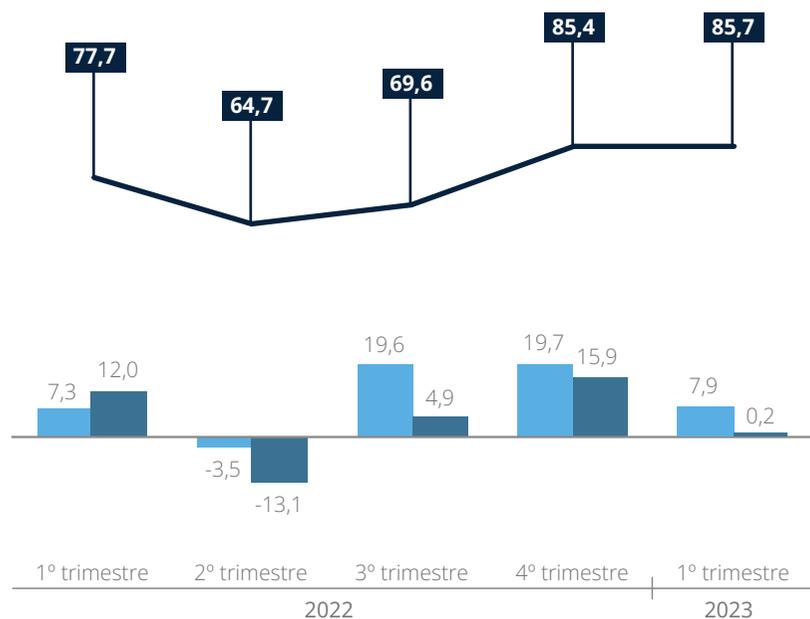
<sup>2</sup> Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

<sup>3</sup> Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

### Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 1º trimestre de 2023 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota *online* foi de 85,7 milhões de euros, mais 0,2 milhões comparativamente ao registado no trimestre anterior e mais 7,9 milhões face ao mesmo período de 2022.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023

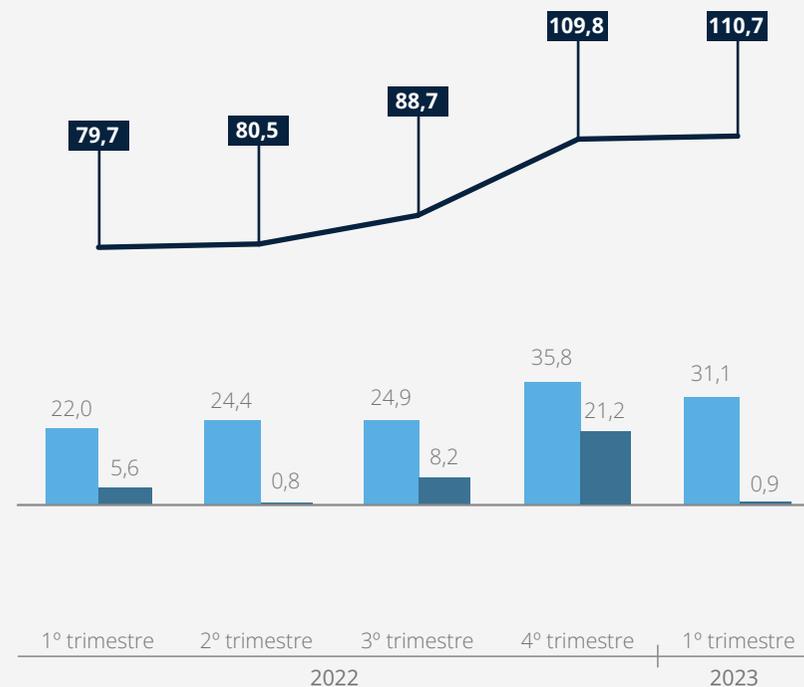


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

### Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor da receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 110,7 milhões de euros, aumentando 0,9 milhões face ao trimestre anterior e 31,1 milhões relativamente ao período homólogo de 2022.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

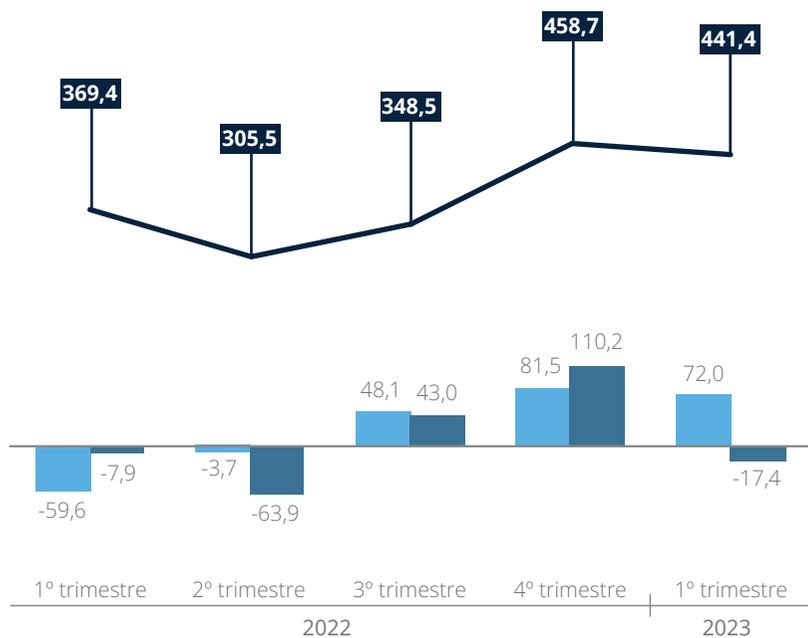


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

### Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota, no 1º trimestre de 2023, foi de 441,4 milhões de euros, registando-se uma diminuição de 17,4 milhões (menos 3,8%) quando comparado com o trimestre anterior, e um aumento de 72,0 milhões (mais 19,5%) relativamente ao mesmo período de 2022.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023

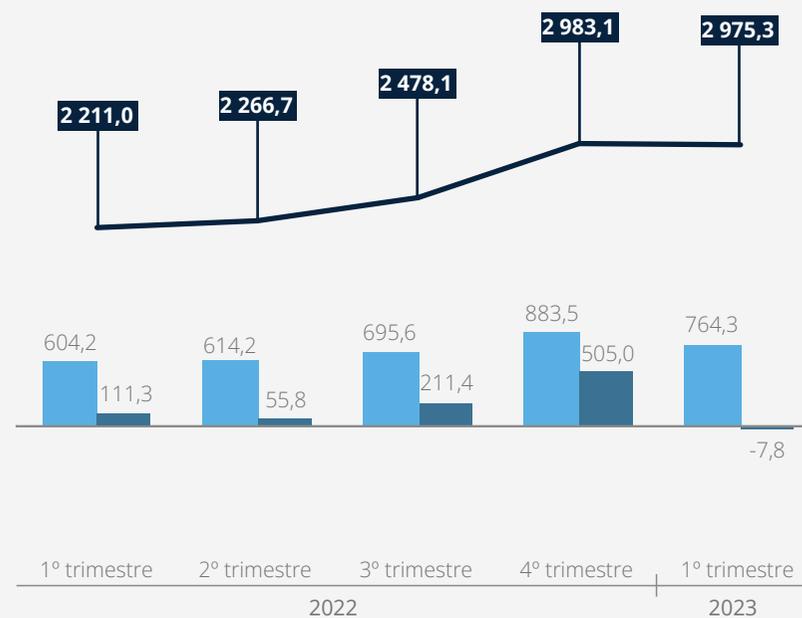


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

### Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

No período em análise, o valor das apostas em jogos de fortuna ou azar foi de 2 975,3 milhões de euros, valor inferior em 7,8 milhões (menos 0,3%) relativamente ao registado no trimestre anterior e superior em 764,3 milhões de euros (mais 34,6%) comparativamente ao 1º trimestre de 2022.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total de apostas realizadas pelos jogadores.

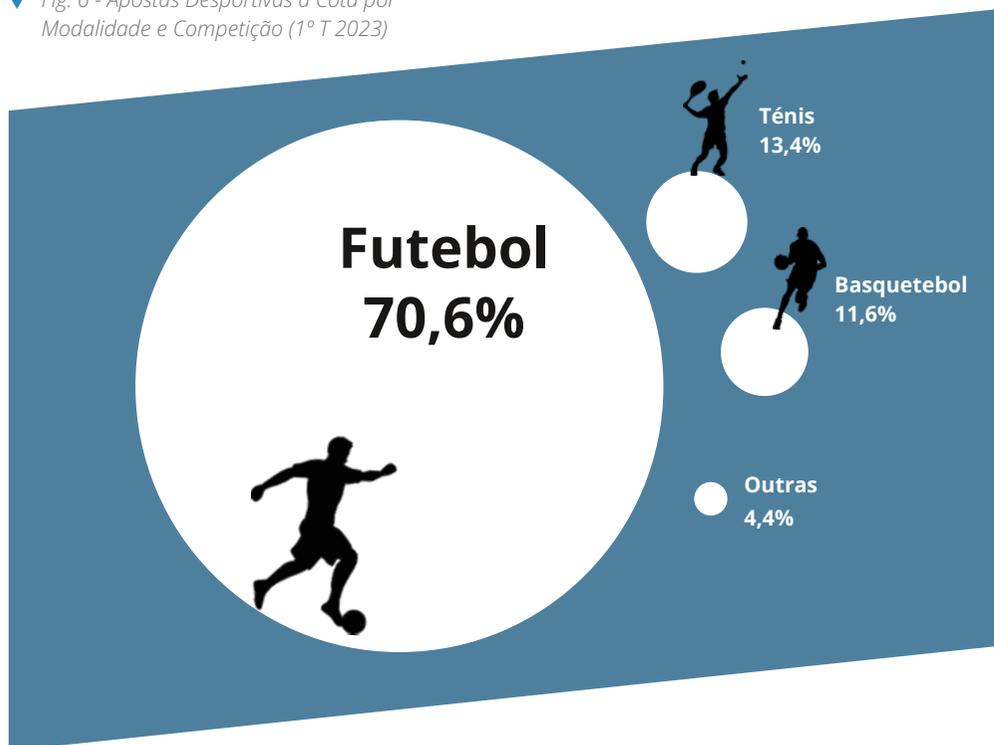
### Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 70,6% do total de apostas desportivas efetuadas. As apostas nas modalidades de Basquetebol e de Ténis corresponderam, no seu conjunto, a 25% do total de apostas desportivas do trimestre em análise, observando-se em particular o aumento do peso das apostas em Ténis (mais 5,8 p.p. face ao trimestre anterior).

Ao nível das competições desportivas, a Primeira Liga portuguesa representou 12,3% do volume de apostas efetuadas na modalidade de Futebol, seguida da *Premier League* (Inglaterra), da *Serie A* (Itália) e da *La Liga* (Espanha), que representaram, 8,0%, 7,6% e 6,5%, respetivamente.

Os torneios *Open* de Miami, *Open* da Austrália e *Open* de Indian Wells foram as competições objeto de maior volume de apostas na modalidade de Ténis (11,7%, 10,5% e 9,5%, respetivamente). No Basquetebol, a competição norte-americana NBA registou o maior volume de apostas (62,2%) na modalidade.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade e Competição (1º T 2023)

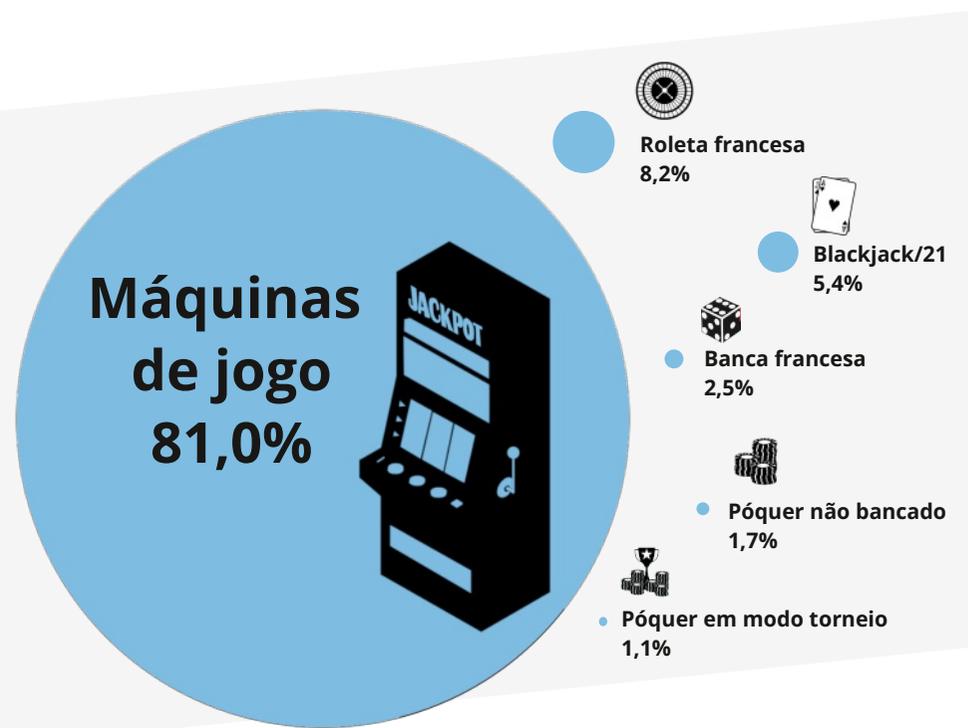


### Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 81,0% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar online<sup>4</sup>.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 8,2% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar, seguidas das apostas em *Blackjack/21* (com 5,4%), das apostas em jogos de Póquer - "não bancado" e em "modo de torneio" (no seu conjunto, 2,9%) e das apostas em Banca Francesa (com 2,5%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (1º T 2023)



<sup>4</sup> No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa e Banca francesa

### 3 | Registos de jogadores

#### Evolução

No 1º trimestre de 2023, e no conjunto das 16 entidades exploradoras, o número de registos de jogadores<sup>5</sup> situou-se nos 3 688,1 mil<sup>6</sup>, superior em 4,6% face ao trimestre anterior, em resultado de 237,3 mil novos registos e do cancelamento de 75,1 mil registos de jogadores.

O número total de registos de jogadores aumentou **4,6%** em relação ao último trimestre de 2022

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023 (Milhares)



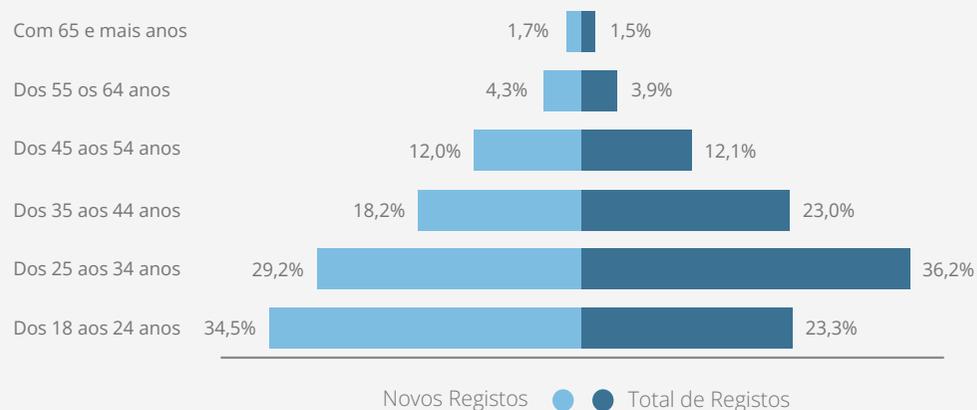
<sup>5</sup> Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.  
<sup>6</sup> Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

#### Grupo Etário

Em 31 de março de 2023, os jogadores<sup>7</sup> com idades compreendidas entre os 25 e 44 anos representavam cerca de 60% do total, sendo que mais de 82% dos jogadores tinham idade inferior a 45 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, verifica-se que 63,8% tinham idade inferior a 35 anos, destacando-se o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram a 34,5% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (1º T 2023)

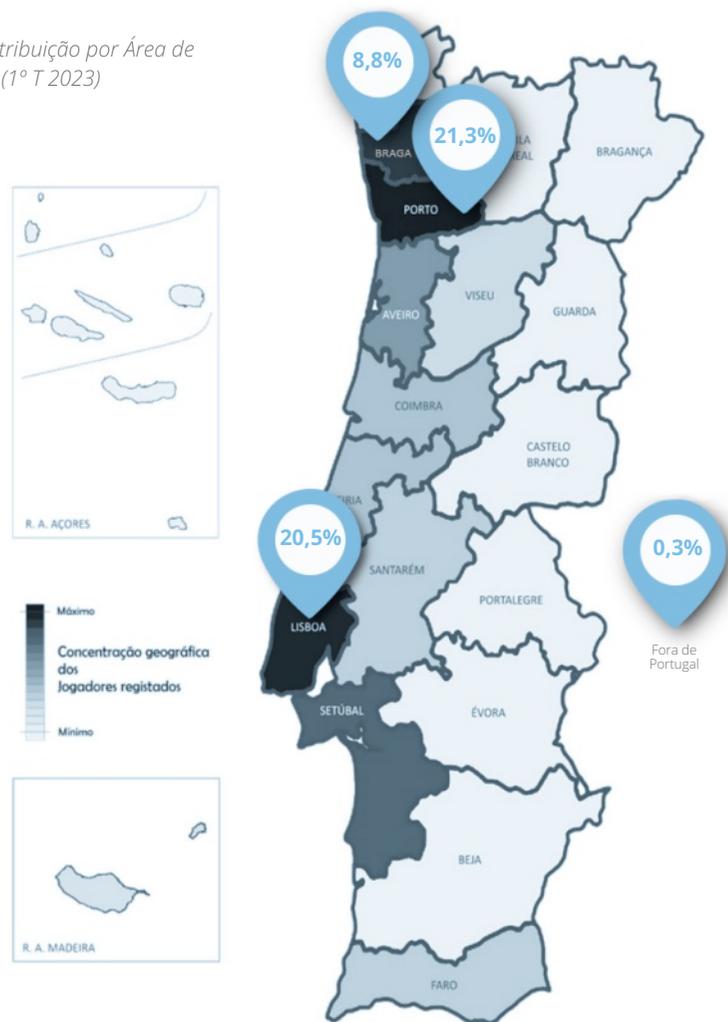


<sup>7</sup> Ver nota 5.

### Área de Residência<sup>8</sup>

O litoral de Portugal apresenta a maior concentração de jogadores, com cerca de metade dos jogadores registados a residirem nos distritos do Porto, de Lisboa e de Braga (21,3%, 20,5% e 8,8%, respetivamente). Os jogadores residentes nos distritos de Aveiro e Setúbal representam, no seu conjunto, cerca de 16,2% do total dos registos. Os jogadores residentes fora de Portugal representam cerca de 0,3% do total de registos.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (1º T 2023)

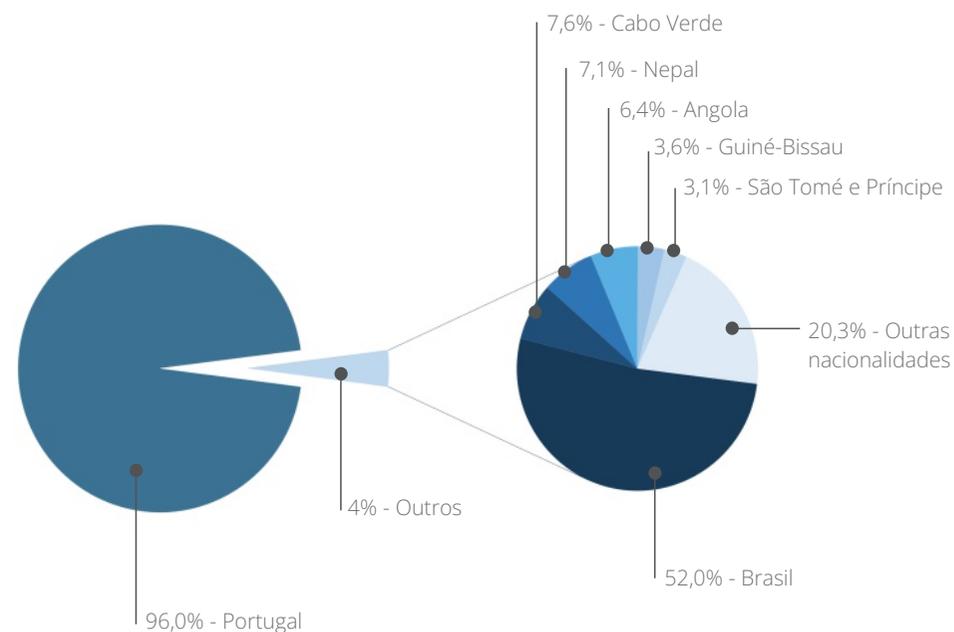


### Nacionalidade

Os jogadores com nacionalidade portuguesa, representavam, no 1º trimestre de 2023, 96,0% do total de registos de jogadores.

No que respeita a outras nacionalidades, destaca-se a nacionalidade brasileira com 52,0% do total de jogadores com nacionalidade estrangeira. Os jogadores de Cabo Verde, Angola, Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe representam, no seu conjunto, cerca de 20,6% do total de jogadores com nacionalidade estrangeira.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (1º T 2023)



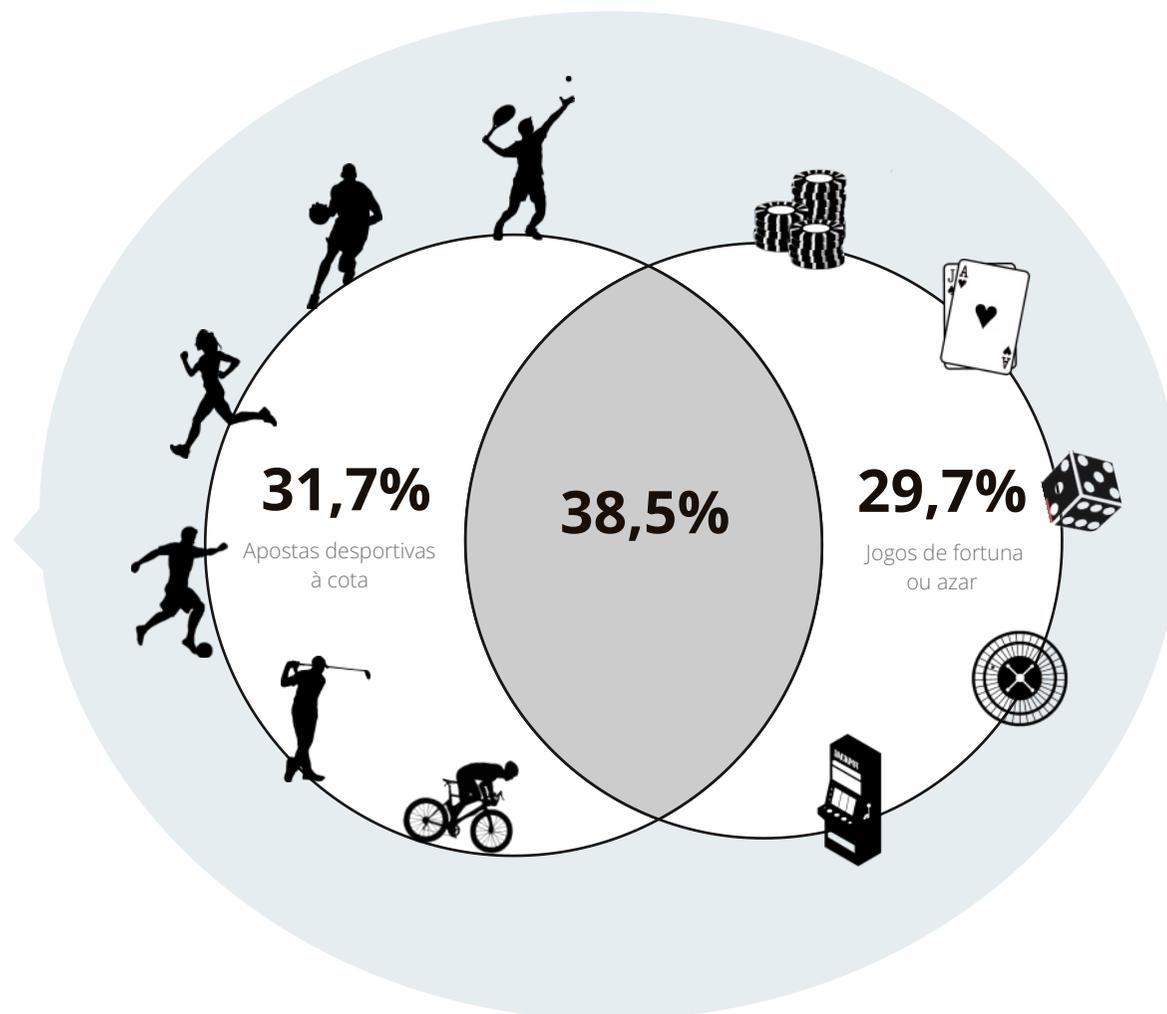
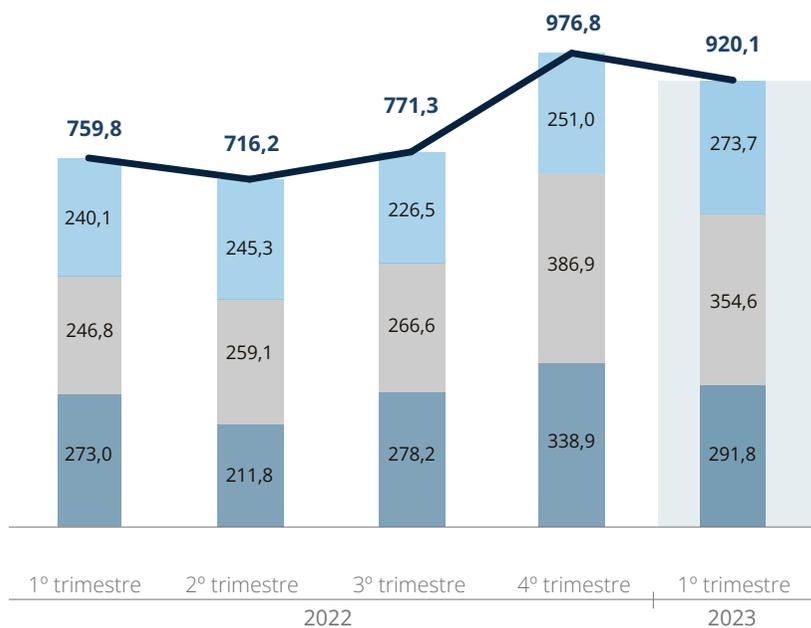
<sup>8</sup> Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.

### Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o 1º trimestre de 2023, observou-se a realização de pelo menos uma aposta em jogos de fortuna ou azar ou em apostas desportivas à cota online, em 920,1 mil registos de jogadores, traduzindo-se numa diminuição de 56,7 mil registos comparativamente ao trimestre anterior, não obstante ter-se verificado um aumento de 22,6 mil registos de jogadores que efetuaram apostas exclusivamente em jogos de fortuna ou azar.

Do número total de registos de jogadores que realizaram apostas no 1º trimestre de 2023, 31,7% apostaram exclusivamente em apostas desportivas à cota, 29,7% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 38,5% nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e em jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Jogadores com prática de jogo, Evolução 1º T 2022 - 1º T 2023 (Milhares)



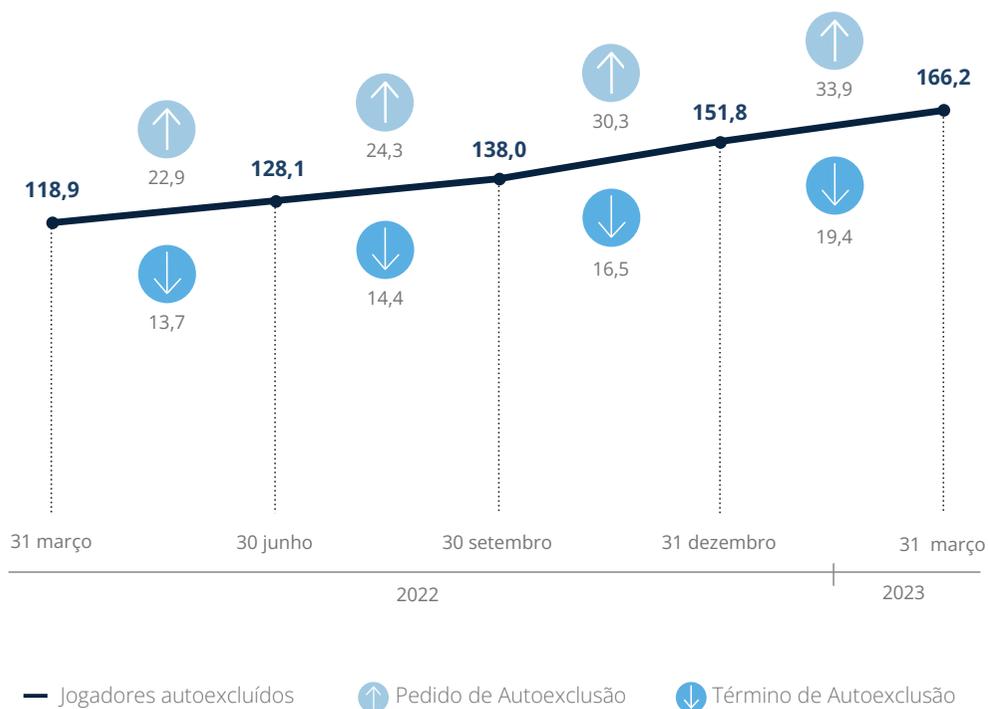
-  Jogadores com Prática de Jogo
-  Jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

### Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de março de 2023, no conjunto das entidades exploradoras, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 166,2 mil registos de jogadores<sup>9</sup> (mais 14,4 mil que em 31 de dezembro de 2022).

Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 33,9 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão<sup>10</sup> de 19,4 mil.

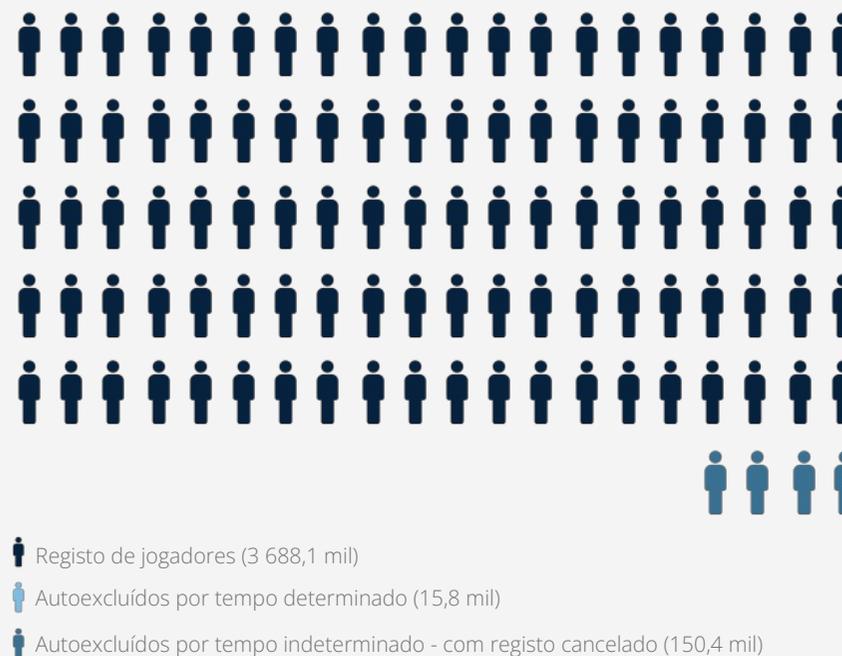
▼ Fig.13 - Autoexcluídos, Evolução 1ºT 2022 - 1ºT 2023 (Milhares)



<sup>9</sup> Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.  
<sup>10</sup> Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores<sup>11</sup> no final do 1º trimestre de 2023 era de 4,5%.

▼ Fig.14 - Registos de Jogadores e Autoexcluídos (1º T 2023)



**9,5%** foi o aumento dos autoexcluídos no 1º trimestre de 2023, face ao trimestre anterior

<sup>11</sup> Ver nota 6.

## 4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas *Online* (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 31 de março de 2023, foram enviadas 1 124 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (30 durante o 1º trimestre de 2023) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de serviços em rede para o bloqueio de 1 441 sítios na Internet de operadores ilegais (72 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 24 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (3 durante o trimestre em análise).

No âmbito das suas atribuições e poderes, o SRIJ tem também atuado no sentido de limitar a publicidade que é feita aos operadores de Jogo *Online* sem licença para o efeito, tendo vindo a ser desenvolvidas diversas ações de monitorização e de sensibilização junto dos meios que disponibilizam tais conteúdos, originando, nomeadamente, a remoção de 633 vídeos que efetuavam apelo ao jogo em sites de jogo ilegal (50 no 1º trimestre de 2023).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo Online Ilegais

No 1º trimestre de 2023		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
30	 Notificações para encerramento	1 124
72	 Sítios para bloqueio ISP's	1 441
3	 Participações ao Ministério Público	24
50	 Vídeos publicitários removidos	633

**i**

### Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em: [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

