

**Relatório 3º trimestre 2023**

Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

# Índice

## 1 Resumo 3º Trimestre de 2023



## 2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



## 3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



## 4 Combate ao jogo ilegal



# 1 | Resumo 3º Trimestre 2023

## Licenças



**13**  
Licenças para exploração de apostas desportivas à cota

**17**  
Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar



 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **215,3 M€** em Receita Bruta, um aumento de **36,0%** face ao trimestre homólogo

 Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) de **64,8 M€**, superior em **28,7 M€** face ao trimestre homólogo

## Registo de jogadores



-  **Total: 3 923,5 mil**  
Mais 2,8% que no trimestre anterior
-  **Novos registos: 205,2 mil**  
Mais 7,8% que no trimestre anterior
-  **Autoexcluídos: 196,6 mil**  
Mais 8,3% que no trimestre anterior
-  **Com prática de jogo: 920,0 mil**  
Mais 3,6% que no trimestre anterior

Do total de receita bruta:



## Operadores ilegais

- 23** Notificações para encerramento
- 84** Sites notificados para bloqueio
- 1** Participação para o Ministério Público

## 2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

Em 30 de setembro de 2023, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

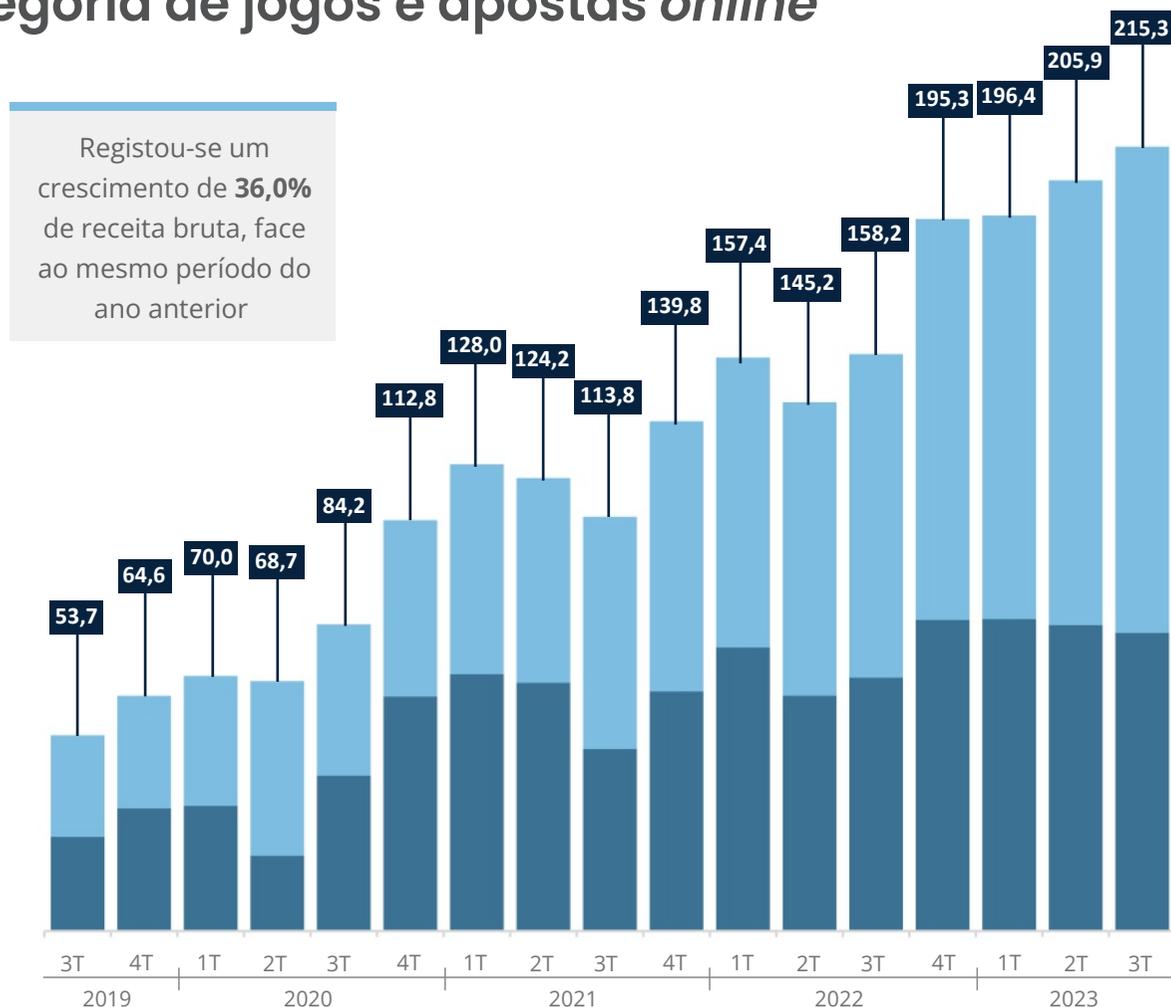
A atividade de jogos e apostas *online* gerou, durante o 3º trimestre de 2023, cerca de 215,3 milhões de euros de receita bruta<sup>1</sup>, traduzindo-se num crescimento de 9,4 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior. Este valor resulta do aumento de 11,5 milhões de euros observado em jogos de fortuna ou azar (mais 9,4%) e da diminuição em 2,1 milhões de euros da receita bruta em apostas desportivas à cota (menos 2,5%).

Relativamente ao período homólogo de 2022, registou-se um crescimento da receita bruta em 57,0 milhões de euros (mais 36,0%), em resultado do aumento observado tanto em jogos de fortuna ou azar, como nas apostas desportivas à cota (44,8 milhões e 12,3 milhões de euros, respetivamente<sup>2</sup>).

Do total de receita bruta, 62,0% foi resultado de apostas em jogos de fortuna ou azar e 38,0% de apostas desportivas à cota.

3T 2019 •• 3T 2020 •• 3T 2021 •• 3T 2022 •• 3T 2023

JFA	3T 2019	3T 2020	3T 2021	3T 2022	3T 2023
% de receita bruta:	51,9%	49,5%	56,1%	56,0%	62,0%
Licenças emitidas:	10	13	15	15	17
ADC	3T 2019	3T 2020	3T 2021	3T 2022	3T 2023
% de receita bruta:	48,1%	50,5%	43,9%	44,0%	38,0%
Licenças emitidas:	8	11	11	11	13



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 3º T 2019 - 3º T 2023

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

 Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt) 

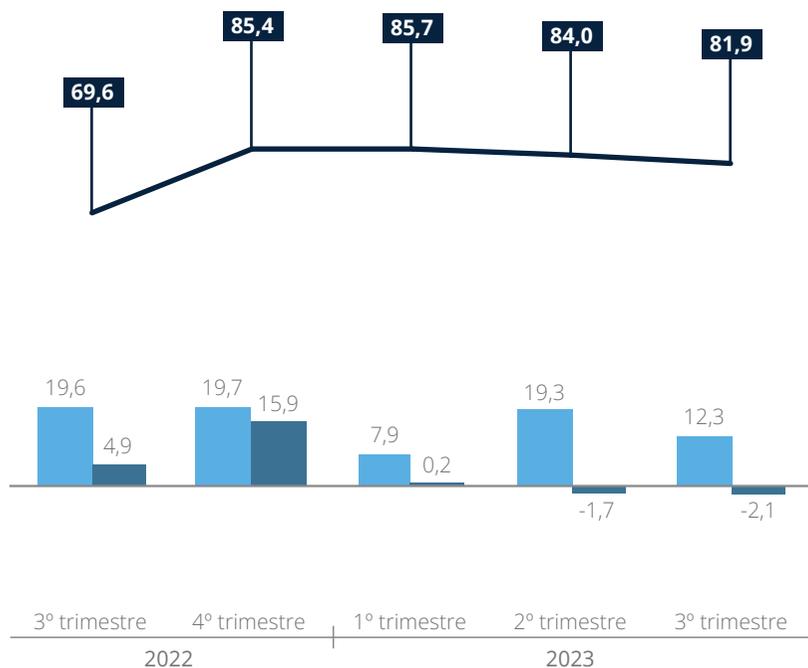
<sup>1</sup> Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

<sup>2</sup> Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

### Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 3º trimestre de 2023 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 81,9 milhões de euros, mais 12,3 milhões (mais 17,7%) face ao mesmo período de 2022 e menos 2,1 milhões (menos 2,5%) comparativamente ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023

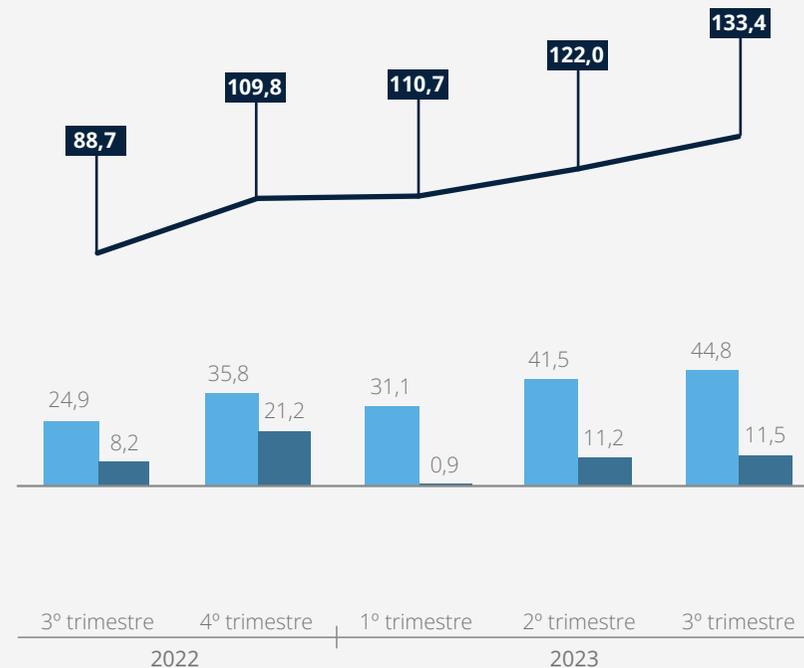


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

### Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor da receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 133,4 milhões de euros, um crescimento de 44,8 milhões (mais 50,5%) relativamente ao período homólogo de 2022 e de 11,5 milhões (mais 9,4%) comparativamente ao registado no trimestre anterior, mantendo-se a tendência de crescimento que tem vindo a ser observada.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

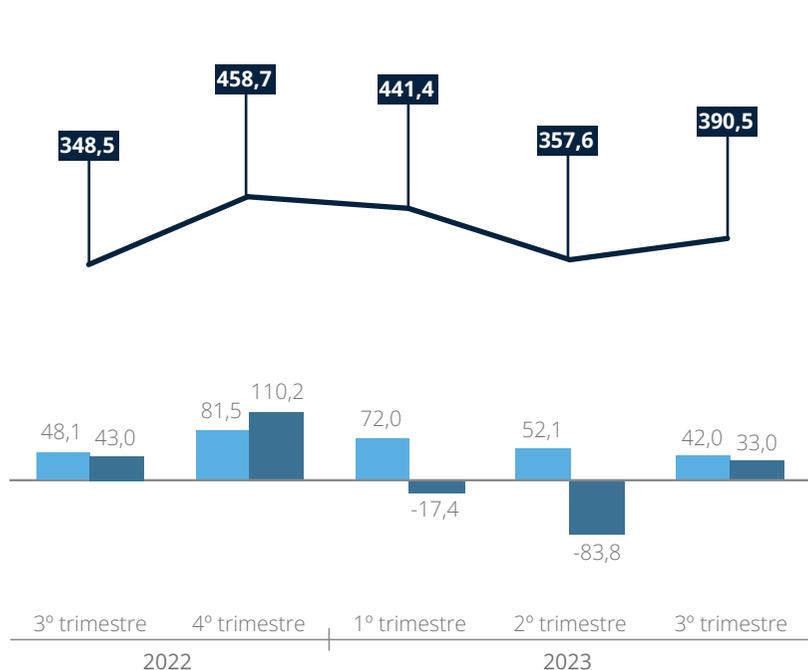


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

### Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota, no 3º trimestre de 2023, foi de 390,5 milhões de euros, registando-se um aumento de 42,0 milhões (mais 12,1%) relativamente ao mesmo período de 2022 e um aumento de 33,0 milhões (mais 9,2%) quando comparado com o trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023

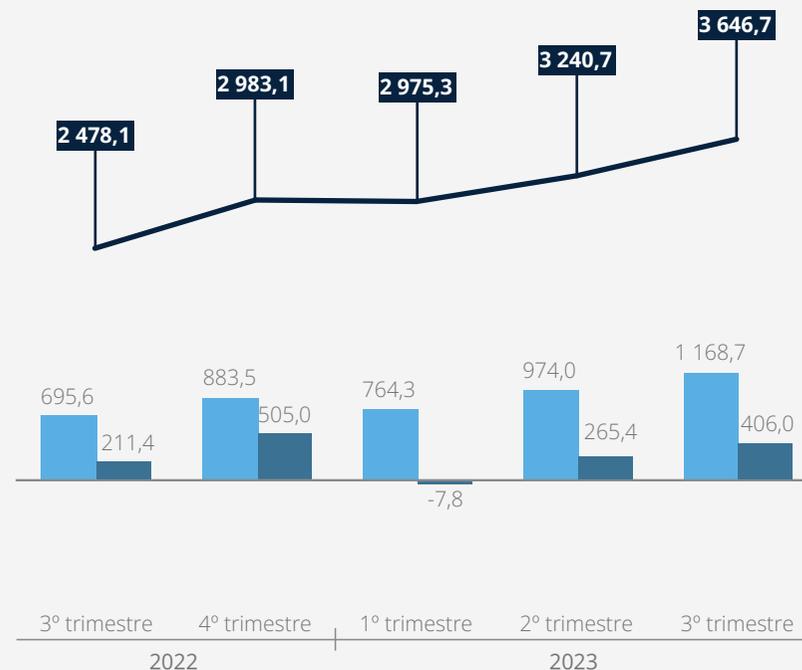


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

### Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

No período em análise, o valor das apostas em jogos de fortuna ou azar foi de 3 646,7 milhões de euros, valor superior em 1 168,7 milhões (mais 47,2%) comparativamente ao período homólogo de 2022 e superior em 406,0 milhões (mais 12,5%) relativamente ao registado no 2º trimestre de 2023.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total de apostas realizadas pelos jogadores.

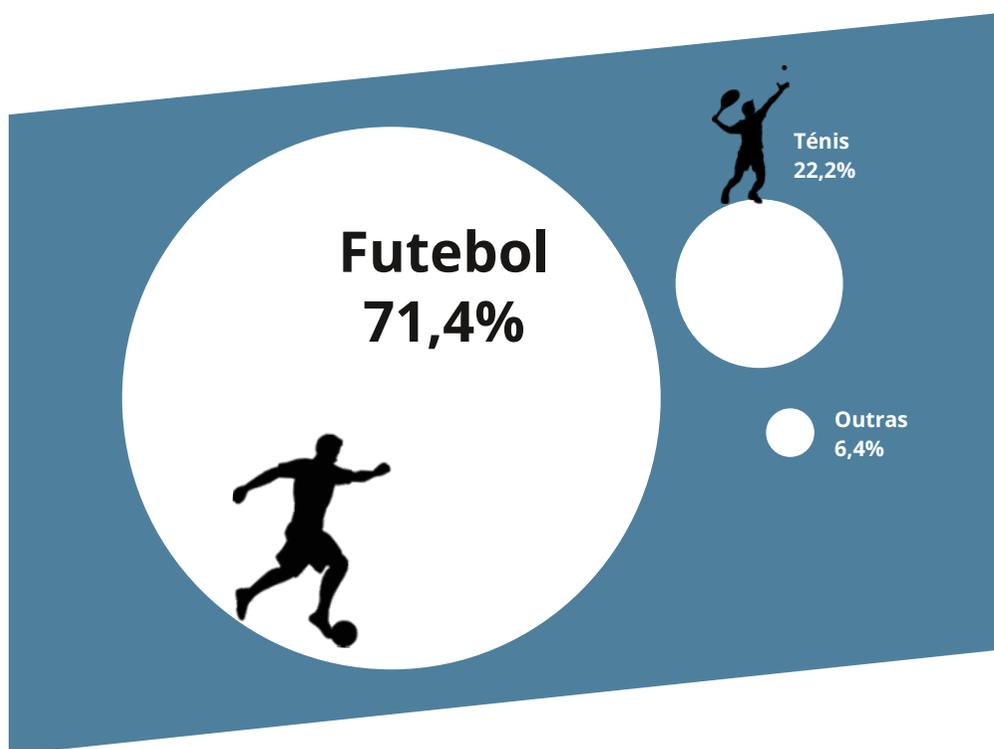
### Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 71,4% do total de apostas desportivas efetuadas. As apostas na modalidade de Ténis registaram um aumento de 5,1 p.p. face mesmo período do ano anterior, correspondendo a cerca de 22% do total de apostas desportivas no trimestre em análise.

Ao nível das competições desportivas, a Primeira Liga portuguesa representou 10,4% do volume de apostas efetuadas na modalidade de Futebol, seguida da UEFA *Champions League* (6,6%) e das competições *La Liga* (Espanha) e *Premier League* (Inglaterra) que no seu conjunto representavam 11,6%.

Na modalidade de Ténis, o torneio *Open* dos Estados Unidos teve o maior volume de apostas, representando 16,6% do total de apostas na modalidade, seguindo-se o *Open* de Wimbledon com 12,8%.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade (3º T 2023)

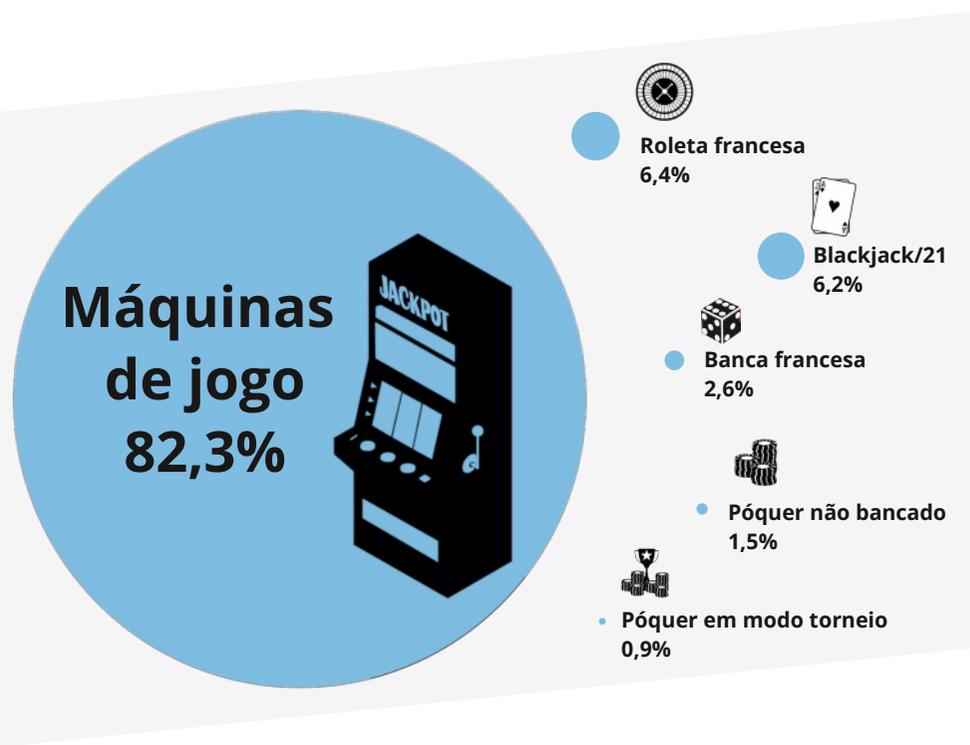


### Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 82,3% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar *online*<sup>3</sup>.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 6,4% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar, seguidas das apostas em *Blackjack/21* (com 6,2%), das apostas em Banca Francesa (com 2,6%) e das apostas em jogos de Póquer - "não bancado" e em "modo de torneio" (no seu conjunto, 2,4%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (3º T 2023)



<sup>3</sup> No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa e Banca francesa

## 3 | Registos de jogadores

### Evolução

No 3º trimestre de 2023, e no conjunto das 17 entidades exploradoras, o número de registos de jogadores<sup>4</sup> situou-se nos 3 923,5 mil<sup>5</sup>, superior em 2,8% face ao trimestre anterior, em resultado de 205,2 mil novos registos e do cancelamento de 97,8 mil registos de jogadores.

O número total de registos de jogadores aumentou **2,8%** em relação ao trimestre anterior

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023 (Milhares)



<sup>4</sup> Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

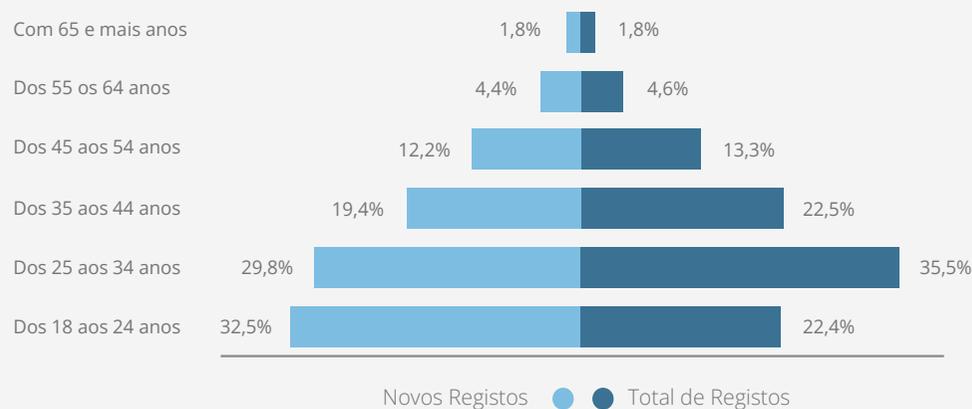
<sup>5</sup> Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

### Grupo Etário

Em 30 de setembro de 2023, os jogadores<sup>6</sup> com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos representavam mais de um terço do total, sendo que 80,4% dos jogadores tinham idade inferior a 45 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, verifica-se que 81,6% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram 32,5% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (3º T 2023)

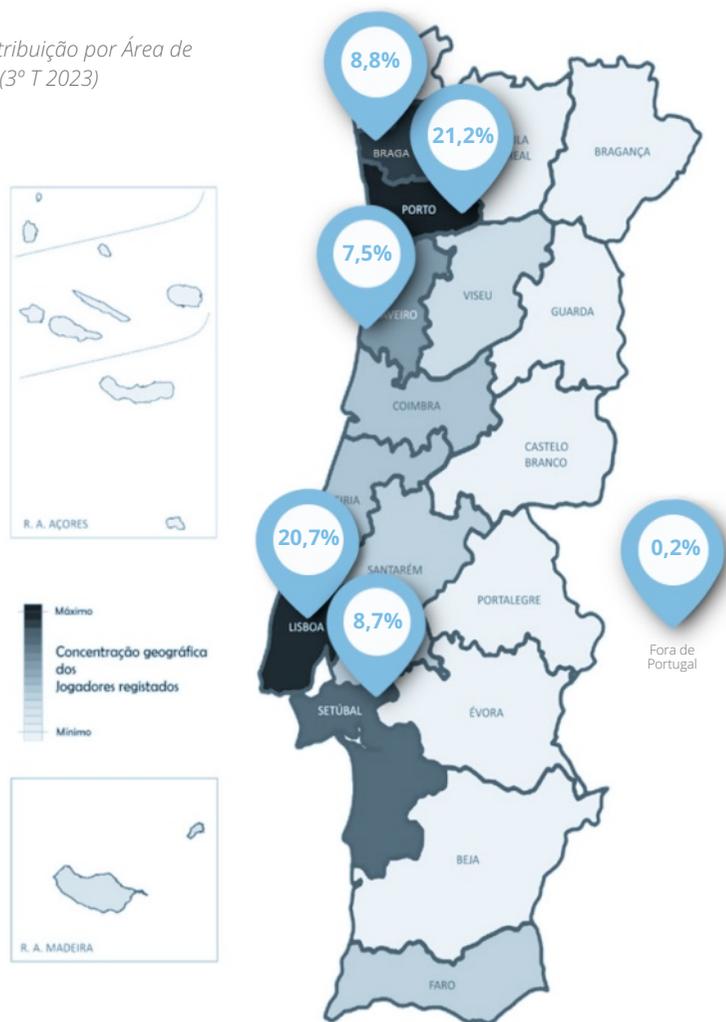


<sup>6</sup> Ver nota 4.

### Área de Residência<sup>7</sup>

Os distritos do Porto e Lisboa são os que apresentam a maior concentração de jogadores (21,2% e 20,7%, respetivamente). Seguem-se os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizam 25,0% do total de jogadores registados. Cerca de 0,2% dos jogadores registados residem fora de Portugal.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (3º T 2023)

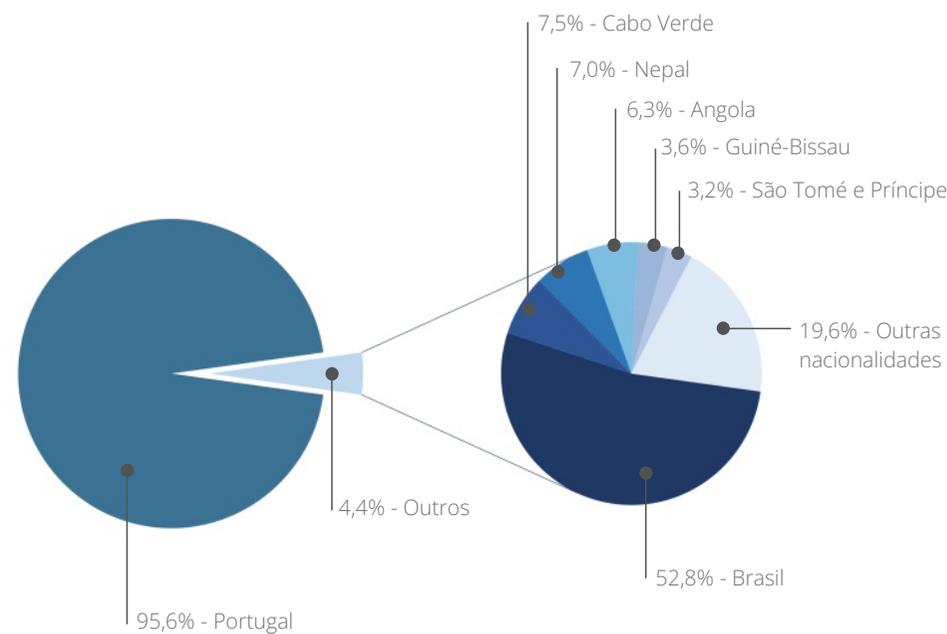


### Nacionalidade

Os jogadores com nacionalidade portuguesa, representavam, no 3º trimestre de 2023, 95,6% do total de registos de jogadores.

No que respeita a outras nacionalidades, destaca-se a nacionalidade brasileira com 52,8% do total de jogadores com nacionalidade estrangeira. Os jogadores de Cabo Verde, Nepal, Angola, Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe representavam, no seu conjunto, cerca de 28% do total de jogadores com nacionalidade estrangeira.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (3º T 2023)



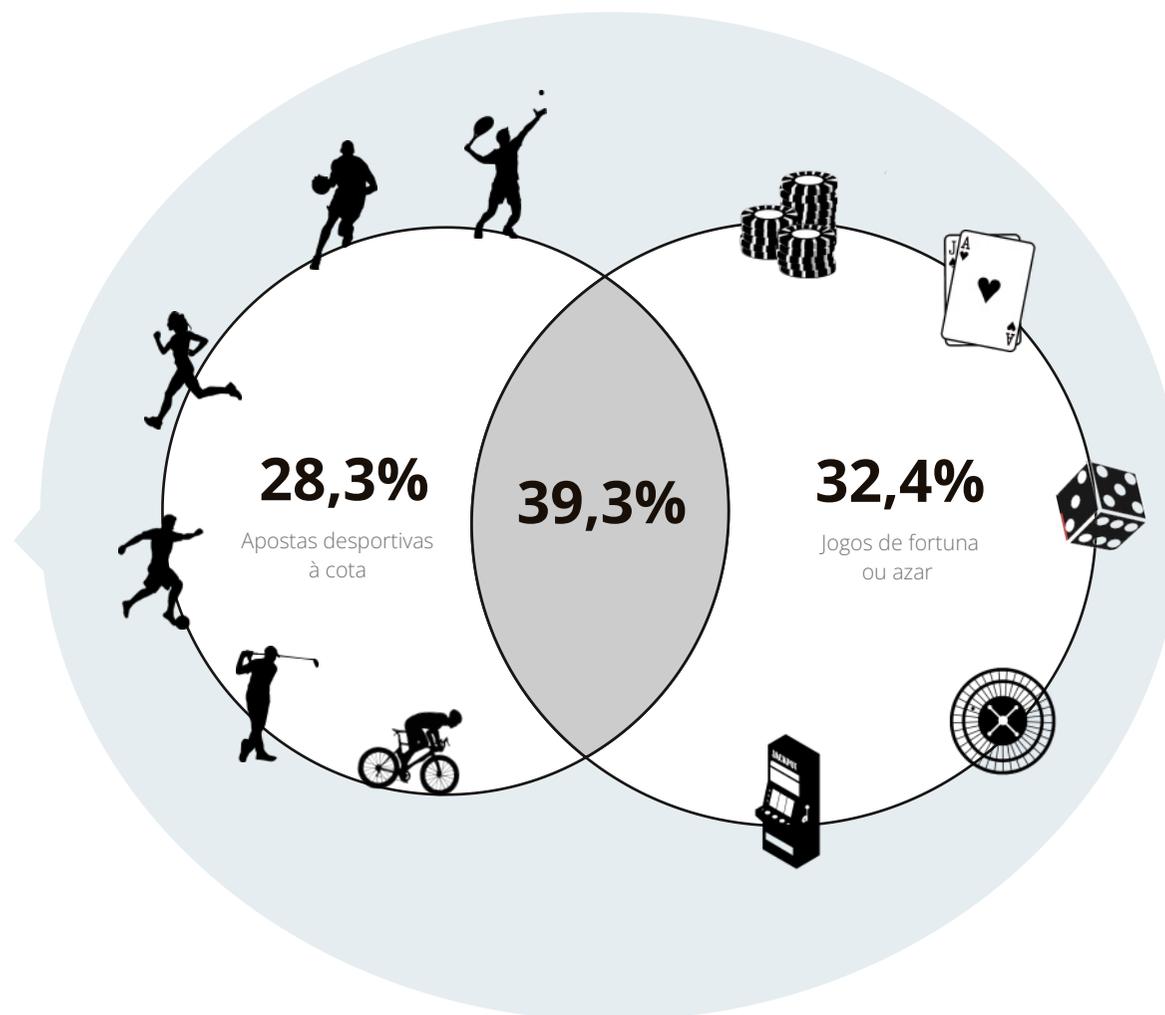
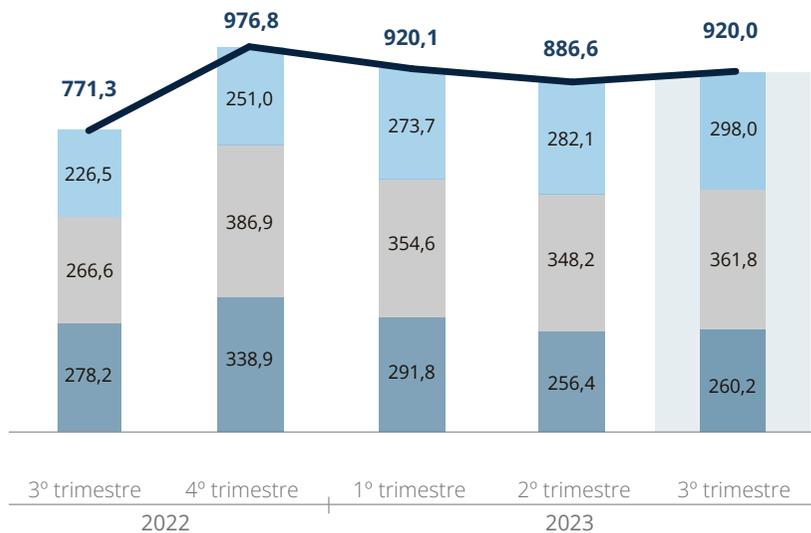
<sup>7</sup> Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.

### Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o 3º trimestre de 2023, observou-se a realização de pelo menos uma aposta em jogos de fortuna ou azar ou em apostas desportivas à cota online, em 920,0 mil registos de jogadores, traduzindo-se num aumento de 33,4 mil registos comparativamente ao trimestre anterior e num aumento de 148,7 mil registos face ao período homólogo.

Do número total de registos de jogadores que realizaram apostas no 3º trimestre de 2023, 28,3% apostaram exclusivamente em apostas desportivas à cota, 32,4% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 39,3% nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e em jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Jogadores com prática de jogo, Evolução 3º T 2022 - 3º T 2023 (Milhares)



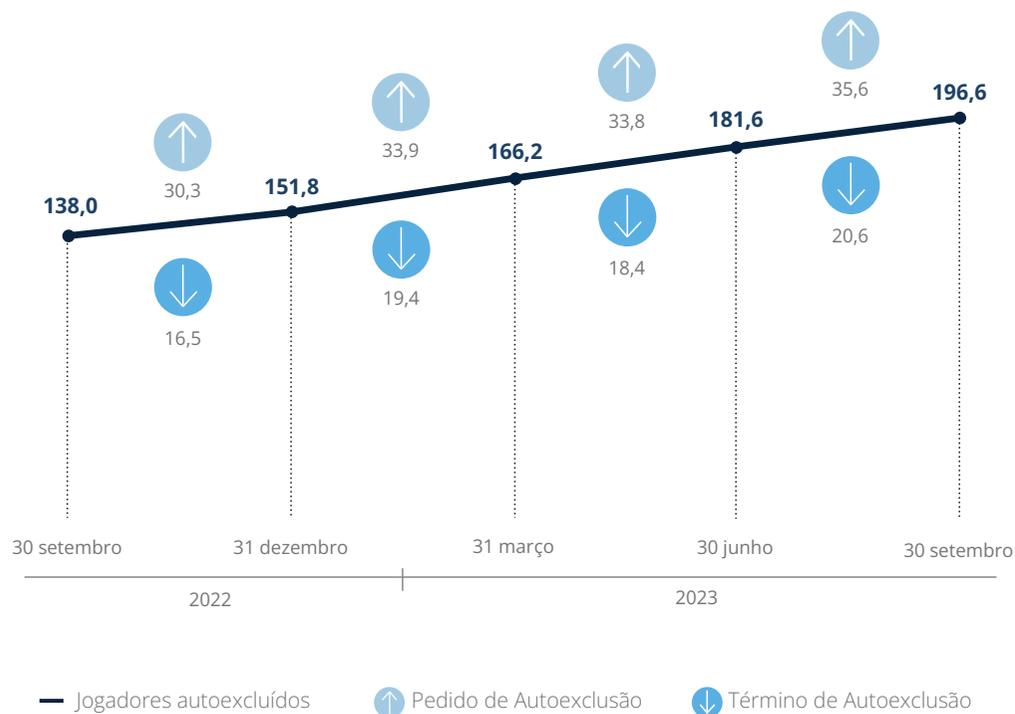
-  Jogadores com Prática de Jogo
-  Jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

### Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 30 de setembro de 2023, no conjunto das entidades exploradoras, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 196,6 mil registos de jogadores<sup>8</sup> (mais 15,0 mil que em 30 de junho de 2023).

Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 35,6 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão<sup>9</sup> de 20,6 mil.

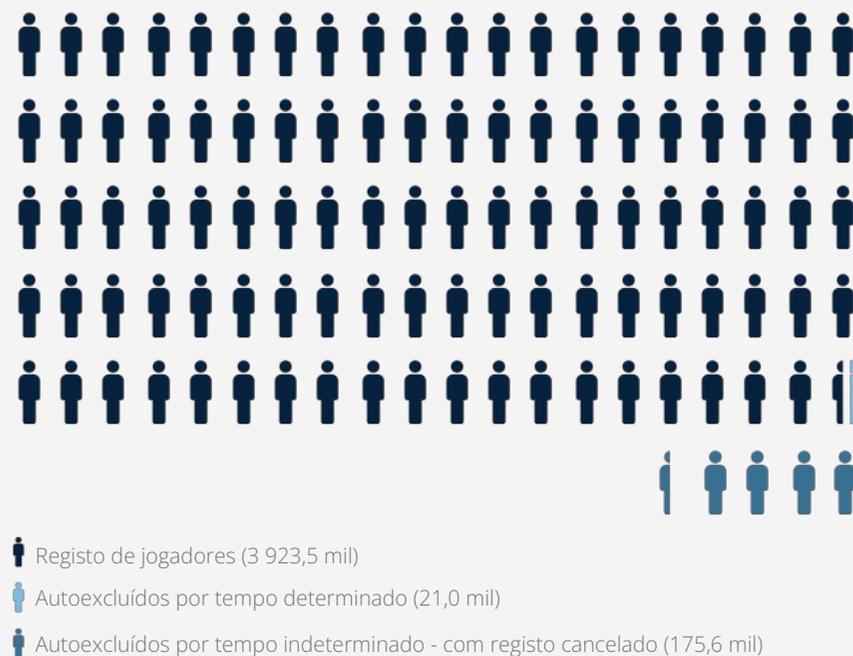
▼ Fig.13 - Autoexcluídos, Evolução 3ºT 2022 - 3ºT 2023 (Milhares)



<sup>8</sup> Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.  
<sup>9</sup> Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores<sup>10</sup> no final do 3º trimestre de 2023 era de 5,0%.

▼ Fig.14 - Registos de Jogadores e Autoexcluídos (3º T 2023)



**8,3%** foi o aumento dos autoexcluídos no 3º trimestre de 2023, face ao trimestre anterior

<sup>10</sup> Ver nota 5.

## 4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas *Online* (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 30 de setembro de 2023, foram enviadas 1 172 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (23 durante o 3º trimestre de 2023) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de serviços em rede para o bloqueio de 1 590 sítios na Internet de operadores ilegais (84 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 26 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (uma durante o trimestre em análise).

No âmbito das suas atribuições e poderes, o SRIJ tem também atuado no sentido de limitar a publicidade que é feita aos operadores de Jogo *Online* sem licença para o efeito, tendo vindo a ser desenvolvidas diversas ações de monitorização e de sensibilização junto dos meios que disponibilizam tais conteúdos, originando, nomeadamente, a remoção de 736 vídeos que efetuavam apelo ao jogo em sites de jogo ilegal (49 no 3º trimestre de 2023).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo *Online* Ilegais

No 3º trimestre de 2023		Desde a entrada em vigor do RJO (2015)
23	 Notificações para encerramento	1 172
84	 Sites para bloqueio ISP's	1 590
1	 Participações ao Ministério Público	26
49	 Vídeos publicitários removidos	736

i

### Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em:

[www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

