

# 2023



**Relatório 4º trimestre 2023**  
Registo da atividade de jogo *online* em Portugal

# Índice

## 1 Resumo 4º Trimestre de 2023



## 2 Análise da atividade por categoria de jogos e apostas *online*

- Receita Bruta
- Volume de apostas
- Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva
- Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo



## 3 Registos de jogadores

- Evolução
- Grupo Etário
- Área de Residência
- Nacionalidade
- Apostas por categoria de Jogo
- Autoexcluídos da Prática de Jogo por categoria de Jogos e Apostas



## 4 Combate ao jogo ilegal



# 1 | Resumo 4º Trimestre 2023


## Licenças



- 13** Licenças para exploração de apostas desportivas à cota
- 17** Licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar






 A atividade de jogos e apostas *online* gerou **227,4 milhões de euros** em Receita Bruta, um aumento de **16,4%** face ao trimestre homólogo

 Imposto Especial de Jogo *Online* (IEJO) de **81,4 milhões de euros**, superior em **26,4%** face ao trimestre homólogo

## Registo de jogadores



-  **Total: 4,1 milhões**  
Mais 15,7% que no trimestre homólogo
-  **Novos registos: 319,5 mil**  
Mais 6,3% que no trimestre homólogo
-  **Autoexcluídos: 215,0 mil**  
Mais 41,6% que no trimestre homólogo
-  **Com prática de jogo: 1,1 milhões**  
Mais 12,6% que no trimestre homólogo

Do total de receita bruta:



**32,0%**

Apostas desportivas à cota

**68,0%**

Jogos de fortuna ou azar

## Operadores ilegais

- 23** Notificações para encerramento
- 191** Sites notificados para bloqueio
- 2** Participações para o Ministério Público

## 2 | Análise da atividade por categoria de jogos e apostas online

Em 31 de dezembro de 2023, as 17 entidades autorizadas a exercer a atividade de exploração de jogos e apostas *online* em Portugal eram detentoras de 30 licenças (13 licenças para exploração de apostas desportivas à cota e 17 licenças para exploração de jogos de fortuna ou azar).

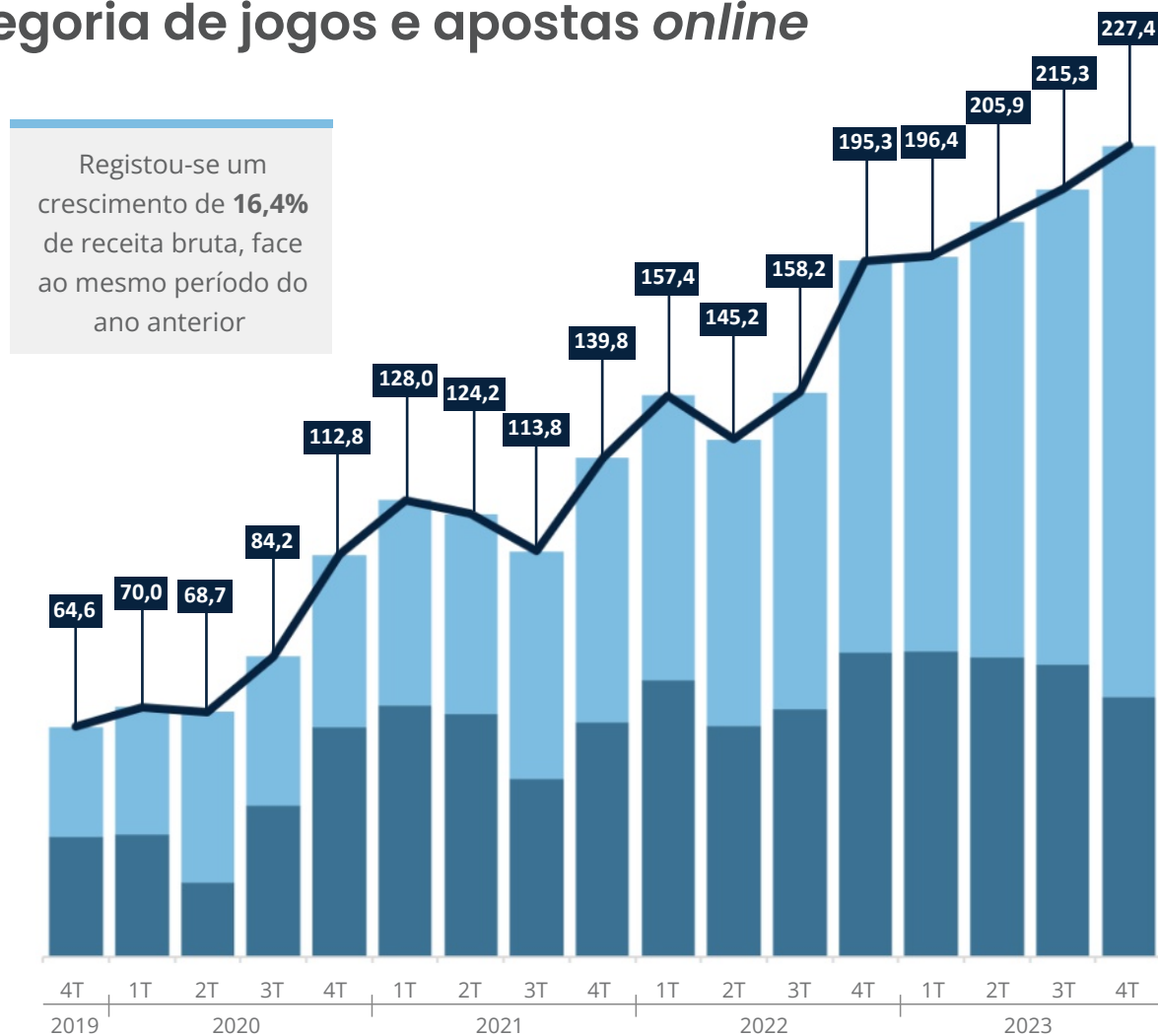
A atividade de jogos e apostas *online*, durante o 4º trimestre de 2023, gerou 227,4 milhões de euros de receita bruta<sup>1</sup>, traduzindo-se num crescimento de 12,1 milhões de euros comparativamente ao trimestre anterior (mais 5,6%). Este valor resulta do aumento de 21,1 milhões de euros observado em jogos de fortuna ou azar, conjugado com a redução em 9,0 milhões de euros da receita bruta em apostas desportivas à cota<sup>2</sup>.

Relativamente ao período homólogo de 2022, registou-se um crescimento da receita bruta em 32,1 milhões de euros (mais 16,4%), resultado do aumento observado em jogos de fortuna ou azar (44,7 milhões de euros) e da diminuição em apostas desportivas à cota (12,6 milhões de euros).

Do total de receita bruta no último trimestre de 2023, 68,0% foi resultado de apostas em jogos de fortuna ou azar e 32,0% de apostas desportivas à cota.


4T 2019 •• 4T 2020 •• 4T 2021 •• 4T 2022 •• 4T 2023

| JFA                 | 4T 2019 | 4T 2020 | 4T 2021 | 4T 2022 | 4T 2023 |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| % de receita bruta: | 47,7%   | 43,0%   | 53,0%   | 56,2%   | 68,0%   |
| Licenças emitidas:  | 11      | 14      | 15      | 15      | 17      |
| ADC                 | 4T 2019 | 4T 2020 | 4T 2021 | 4T 2022 | 4T 2023 |
| % de receita bruta: | 52,3%   | 57,0%   | 47,0%   | 43,8%   | 32,0%   |
| Licenças emitidas:  | 9       | 11      | 11      | 11      | 13      |



▲ Fig. 1 - Receita Bruta dos Jogos e Apostas Online, por categoria de jogo. Evolução 4º T 2019 - 4º T 2023

- Receita Bruta de Jogos e Apostas Online (M€)
- Receita Bruta - Jogos de Fortuna ou Azar (M€)
- Receita Bruta - Apostas Desportivas à Cota (M€)

 Pode consultar a lista de jogos e apostas regulamentados em [www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

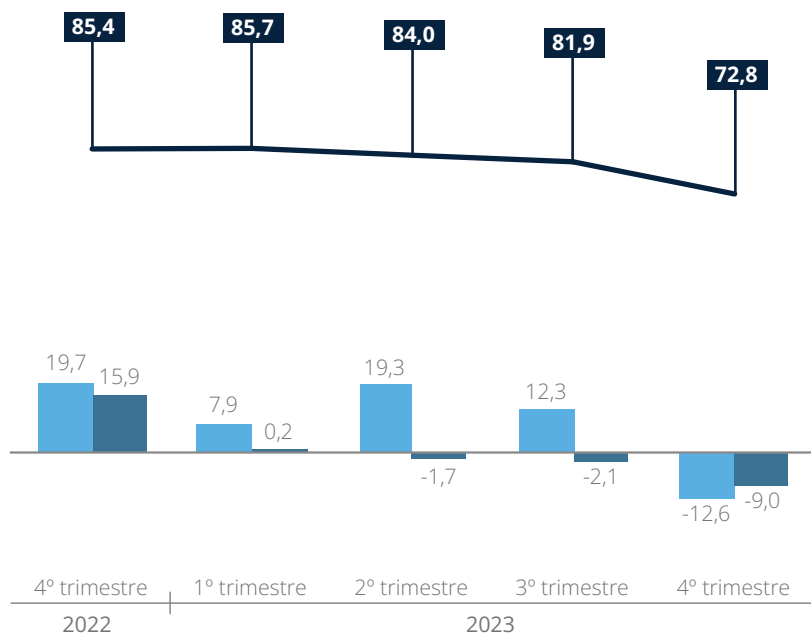
<sup>1</sup> Os valores apresentados consideram-se provisórios até ao encerramento do ano económico, estando por isso sujeitos a alterações entre relatórios trimestrais.

<sup>2</sup> Por razões de arredondamento, a soma das partes pode não corresponder ao total.

### Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota

Durante o 4º trimestre de 2023 a receita bruta das entidades exploradoras de apostas desportivas à cota foi de 72,8 milhões de euros, inferior em 12,6 milhões (menos 14,8%) face ao mesmo período de 2022 e em 9,0 milhões (menos 11,0%) comparativamente ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 2 - Receita Bruta: Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023

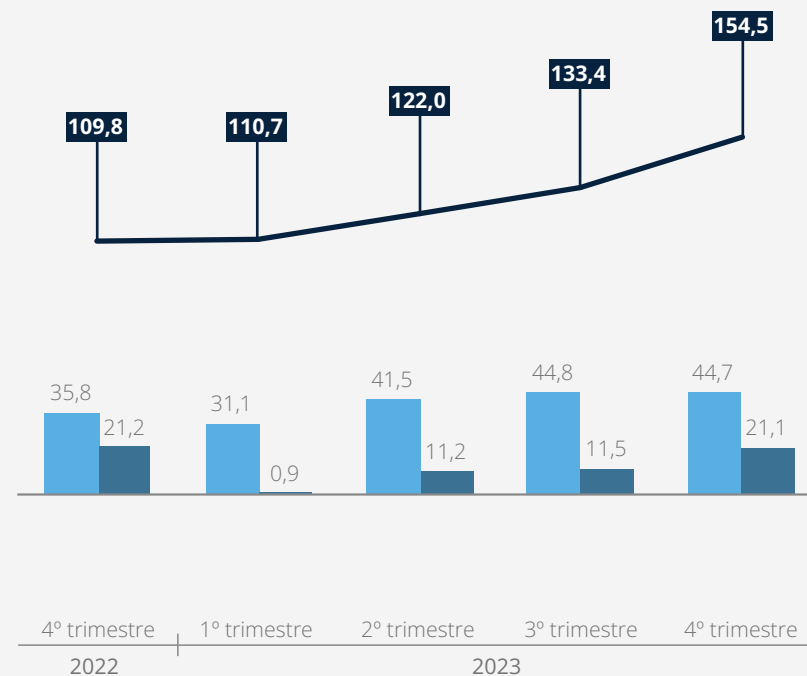


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

### Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar

O valor da receita bruta obtida pelas entidades exploradoras de jogos de fortuna ou azar, no trimestre em análise, foi de 154,5 milhões de euros, o que corresponde a um crescimento de 44,7 milhões (mais 40,7%) relativamente ao período homólogo de 2022 e de 21,1 milhões (mais 15,8%) comparativamente ao registado no trimestre anterior.

▼ Fig. 3 - Receita Bruta: Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Receita bruta (M€)

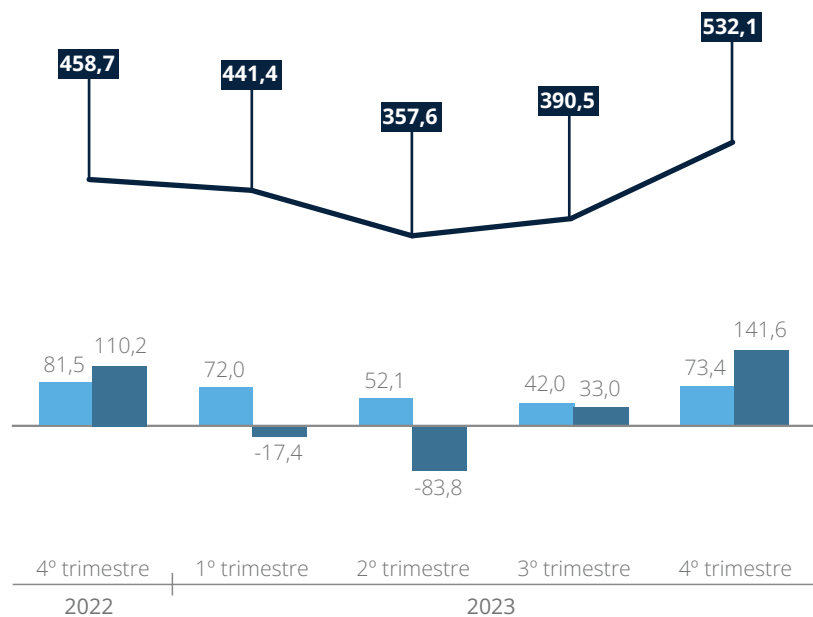


A receita bruta resulta da diferença entre o montante total das apostas realizadas e o valor atribuído em prémios.

### Volume de apostas: Apostas Desportivas à Cota

O volume de jogo em apostas desportivas à cota, no 4º trimestre de 2023, foi de 532,1 milhões de euros, registando-se um aumento de 73,4 milhões (mais 16,0%) relativamente ao mesmo período de 2022 e um aumento de 141,6 milhões (mais 36,3%) quando comparado com o trimestre anterior.

▼ Fig. 4 - Volume de Apostas Desportivas à Cota, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023

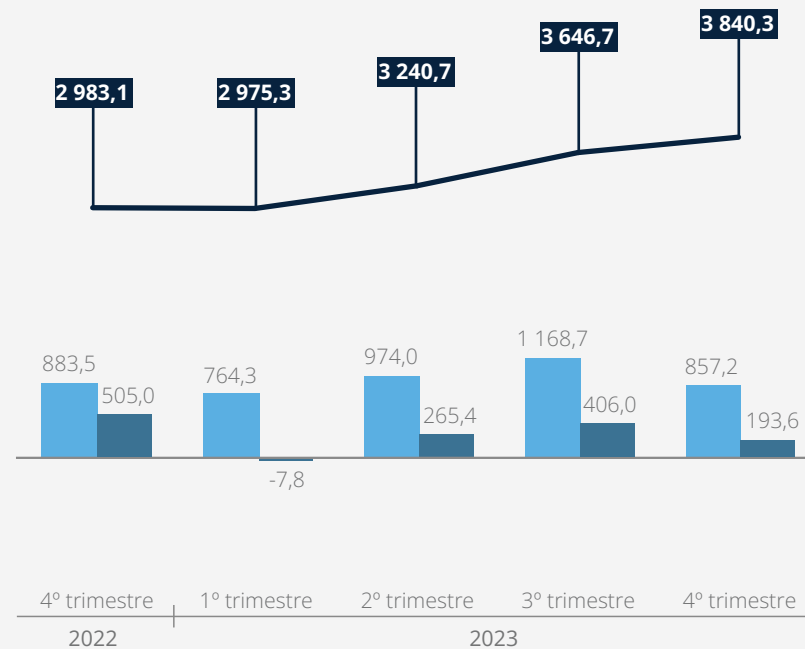


● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)

### Volume de apostas: Jogos de Fortuna ou Azar

No período em análise, o valor das apostas em jogos de fortuna ou azar foi de 3 840,3 milhões de euros, valor superior em 857,2 milhões (mais 28,7%) comparativamente ao período homólogo de 2022 e superior em 193,6 milhões (mais 5,3%) relativamente ao registado no 3º trimestre de 2023.

▼ Fig. 5 - Volume de Apostas em Jogos de Fortuna ou Azar, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023



● Variação Homóloga (M€) ● Variação Trimestral (M€) — Volume de apostas (M€)



O volume de apostas corresponde ao montante total de apostas realizadas pelos jogadores.

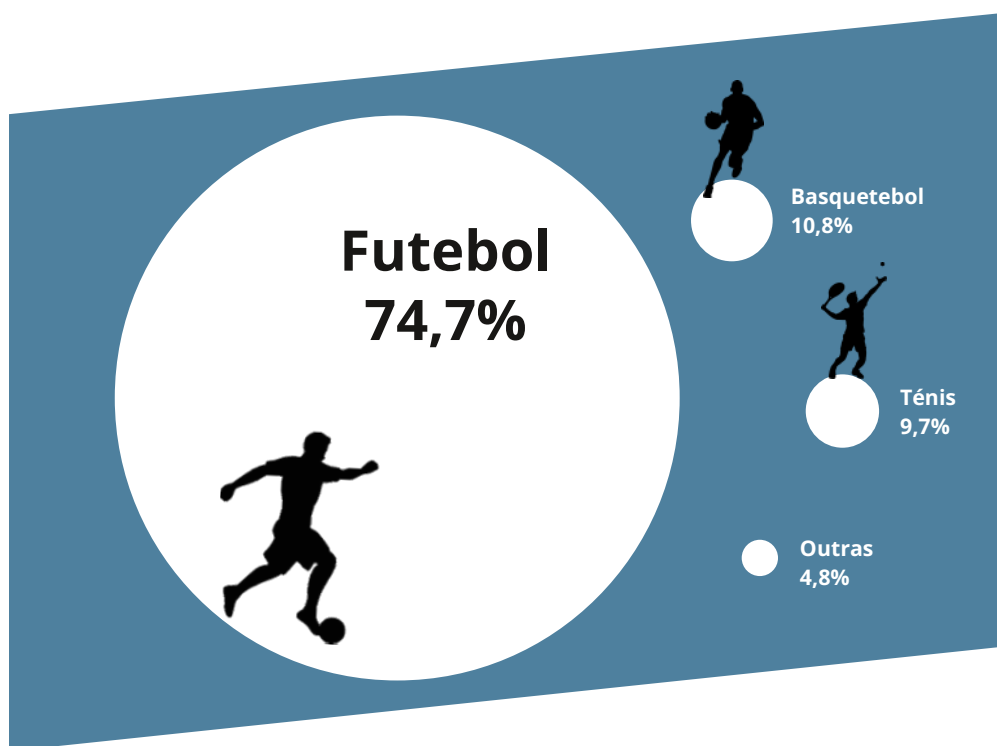
### Apostas Desportivas à Cota por Modalidade Desportiva

O Futebol foi a modalidade desportiva onde se verificou o maior volume de apostas, representando 74,7% do total de apostas desportivas efetuadas. As apostas na modalidade de Basquetebol e Ténis corresponderam no seu conjunto a 20,5% do total de apostas desportivas no trimestre em análise.

Ao nível das competições desportivas, a UEFA *Champions League* representou 10,2% do volume de apostas efetuadas na modalidade de Futebol, seguida da *Premier League* (Inglaterra) e da Primeira Liga Portuguesa que representaram 10,1% e 9,9%, respetivamente. As apostas nas competições *La Liga* (Espanha) e *Serie A* (Itália) no seu conjunto corresponderam a 13,5% do total de apostas nesta modalidade.

Na modalidade de Basquetebol, a NBA foi a competição com o maior volume de apostas, representando 53,9% do total de apostas nesta modalidade.

▼ Fig. 6 - Apostas Desportivas à Cota por Modalidade (4º T 2023)

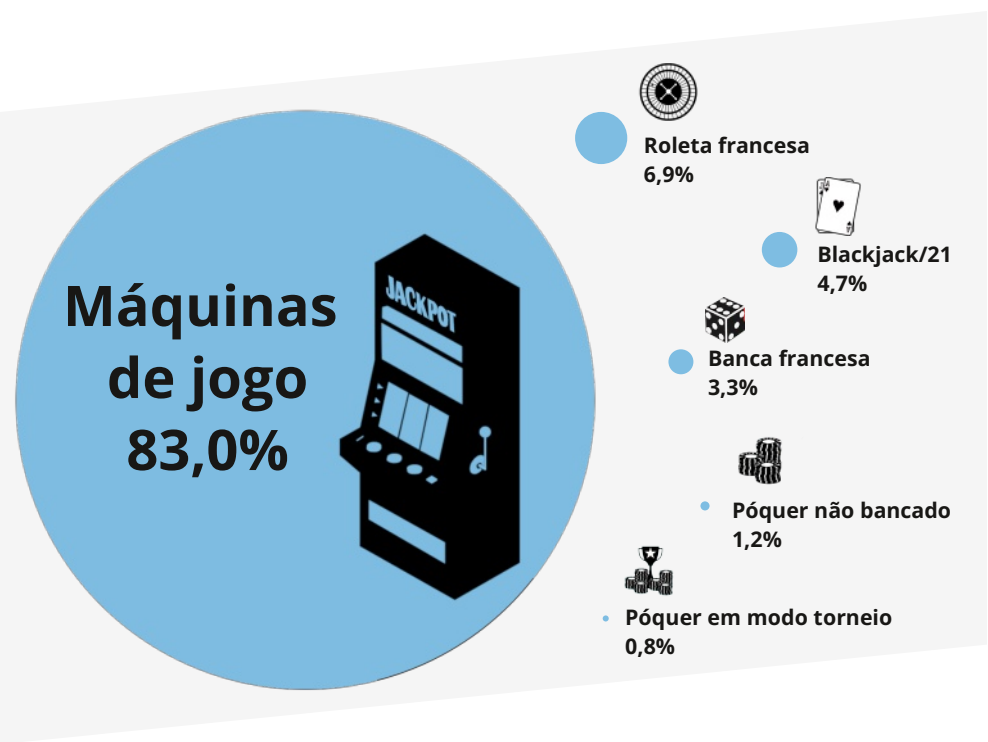


### Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo

As apostas em Jogos de Máquinas representaram 83,0% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar *online*<sup>3</sup>.

Por seu lado, as apostas em Roleta Francesa representaram 6,9% do total de apostas em jogos de fortuna ou azar, seguidas das apostas em *Blackjack/21* (com 4,7%), das apostas em Banca Francesa (com 3,3%) e das apostas em jogos de Póquer - "não bancado" e em "modo de torneio" (no seu conjunto, 2,0%).

▼ Fig. 7 - Jogos de Fortuna ou Azar por Tipo de Jogo (4º T 2023)



<sup>3</sup> No âmbito dos jogos de fortuna ou azar e ao abrigo das licenças emitidas, podem ser disponibilizados os seguintes tipos de jogos: Bacará ponto e banca/Bacará ponto e banca Macau; *Blackjack/21*; Jogos de máquinas; Póquer em modo de torneio; Póquer não bancado, nas variantes «omaha» e «hold'em»; Roleta americana, Roleta francesa e Banca francesa

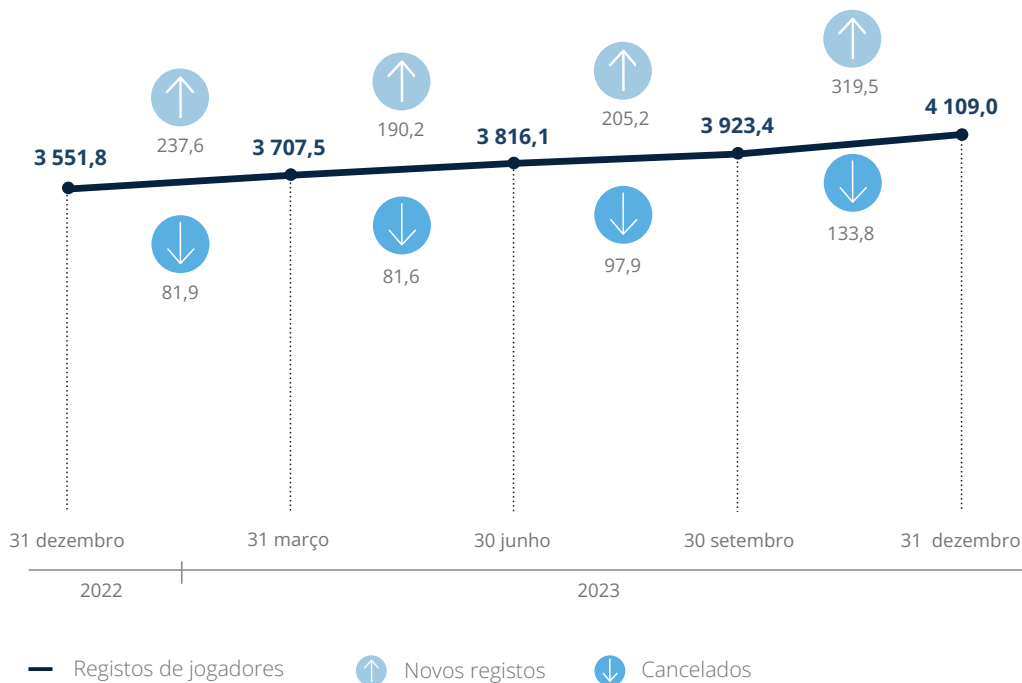
### 3 | Registos de jogadores

#### Evolução

No 4º trimestre de 2023, e no conjunto das 17 entidades exploradoras, o número de registos de jogadores<sup>4</sup> situou-se nos 4 109,0 mil<sup>5</sup>, superior em 4,7% face ao trimestre anterior, em resultado de 319,5 mil novos registos e do cancelamento de 133,8 mil registos de jogadores.

O número total de registos de jogadores aumentou **4,7%** em relação ao trimestre anterior

▼ Fig.8 - Registos de jogadores, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023 (Milhares)



<sup>4</sup> Um mesmo indivíduo pode estar registado em uma ou mais entidades exploradoras.

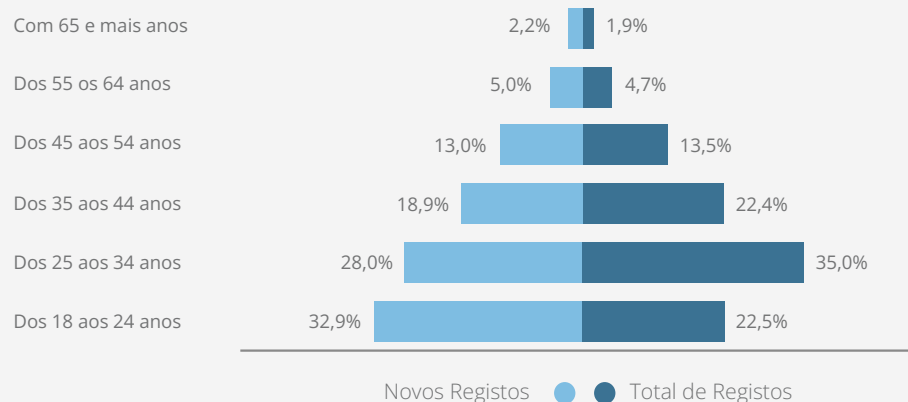
<sup>5</sup> Não inclui o número de registos de jogadores cancelados, seja por motivo de rescisão do contrato de jogo, autoexclusão por tempo indeterminado ou por outros motivos, conforme previsto no Regulamento nº 836/2015.

#### Grupo Etário

Em 31 de dezembro de 2023, os jogadores registados<sup>6</sup> com idades compreendidas entre os 25 e 34 anos representavam 35,0% do total, sendo 79,9% a proporção dos jogadores registados com idade inferior a 45 anos.

Relativamente ao registo de novos jogadores, apurou-se que 79,8% tinham idade inferior a 45 anos, destacando-se o registo de jogadores com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos, que representaram 32,9% do total de novos registos.

▼ Fig.9 - Distribuição por Grupo Etário (4º T 2023)



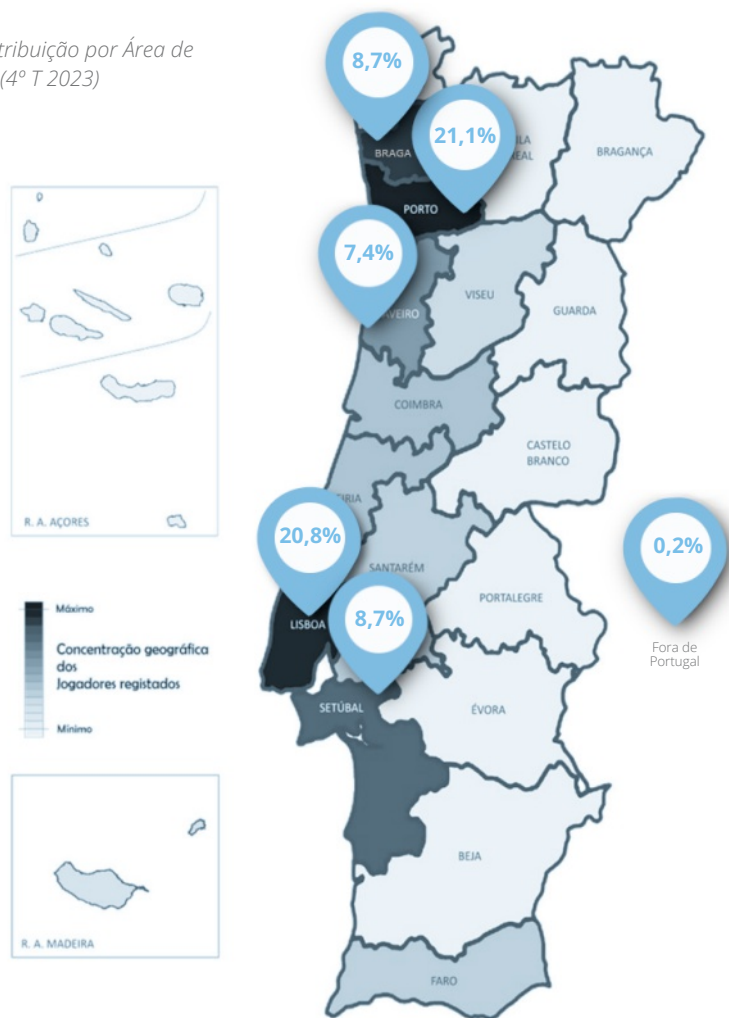
<sup>6</sup> Ver nota 4.



### Área de Residência<sup>7</sup>

Os distritos do Porto e Lisboa são os que apresentam a maior concentração de registo de jogadores (21,1% e 20,8%, respetivamente). Seguem-se os distritos de Braga, Setúbal e Aveiro, que no seu conjunto totalizam 24,9% do total de registos de jogadores. Cerca de 0,2% dos jogadores registados residem fora de Portugal.

▼ Fig.10 - Distribuição por Área de Residência (4º T 2023)

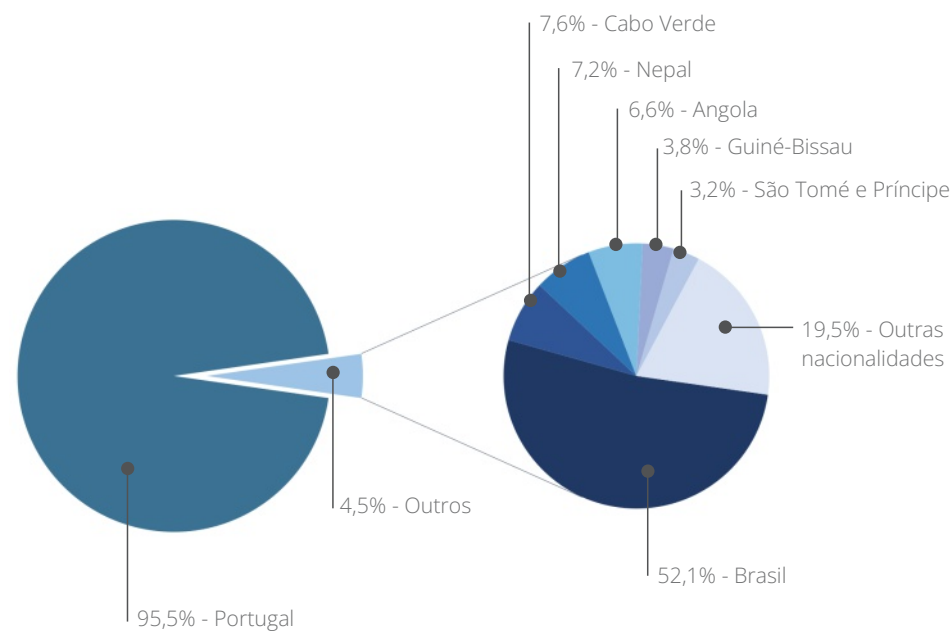


### Nacionalidade

No último trimestre de 2023 e do total de registos de jogadores, os com nacionalidade portuguesa, representavam, 95,5% do total.

No que respeita a outras nacionalidades, destaca-se a nacionalidade brasileira com 52,1% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira. Cabo-verdianos, nepaleses e angolanos, representavam, no seu conjunto, cerca de 21,4% do total de registos de jogadores com nacionalidade estrangeira.

▼ Fig.11 - Distribuição por Nacionalidade (4º T 2023)



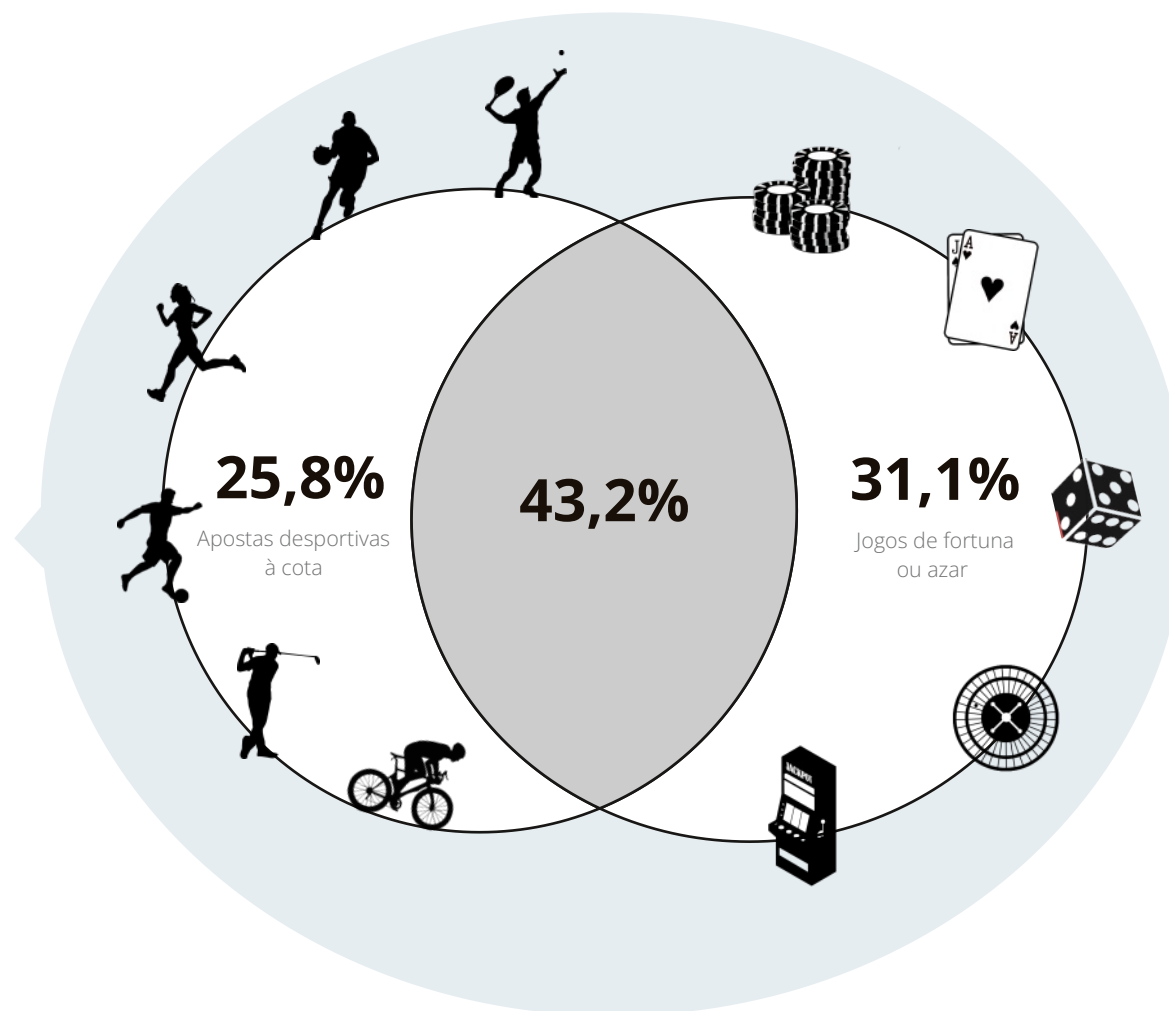
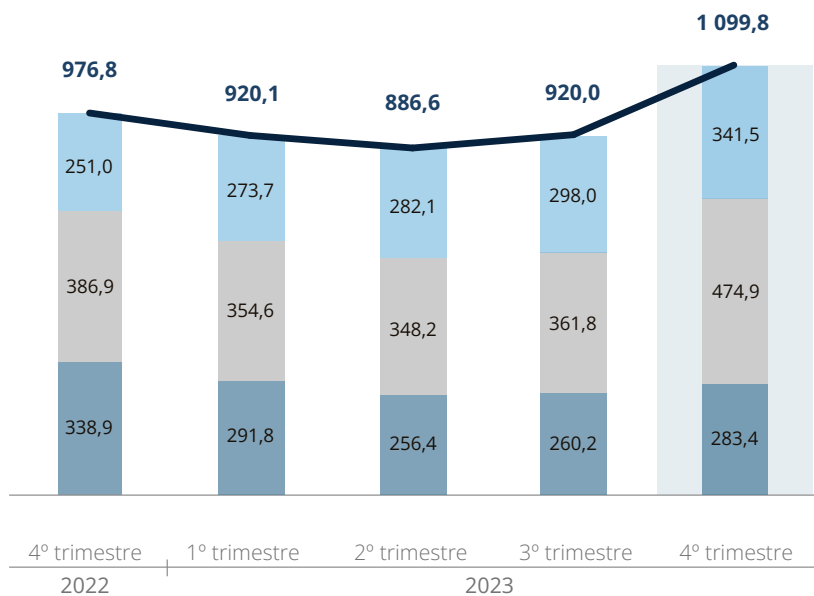
<sup>7</sup> Resulta da morada de residência constante no registo do jogador.





### Prática de Jogo por Categoria de Jogos e Apostas

Durante o 4º trimestre de 2023, observou-se a realização de pelo menos uma aposta em jogos de fortuna ou azar ou em apostas desportivas à cota online, em 1 099,8 mil registos de jogadores, traduzindo-se num aumento de 179,8 mil comparativamente ao trimestre anterior e num aumento de 123,0 mil face ao período homólogo.

Do número total de registos de jogadores que realizaram apostas no 4º trimestre de 2023, 25,8% apostaram exclusivamente em apostas desportivas à cota, 31,1% jogaram somente em jogos de fortuna ou azar e 43,2% nas duas categorias de jogo (apostas desportivas à cota e jogos de fortuna ou azar).

▼ Fig. 12 - Jogadores com prática de jogo, Evolução 4º T 2022 - 4º T 2023 (Milhares)



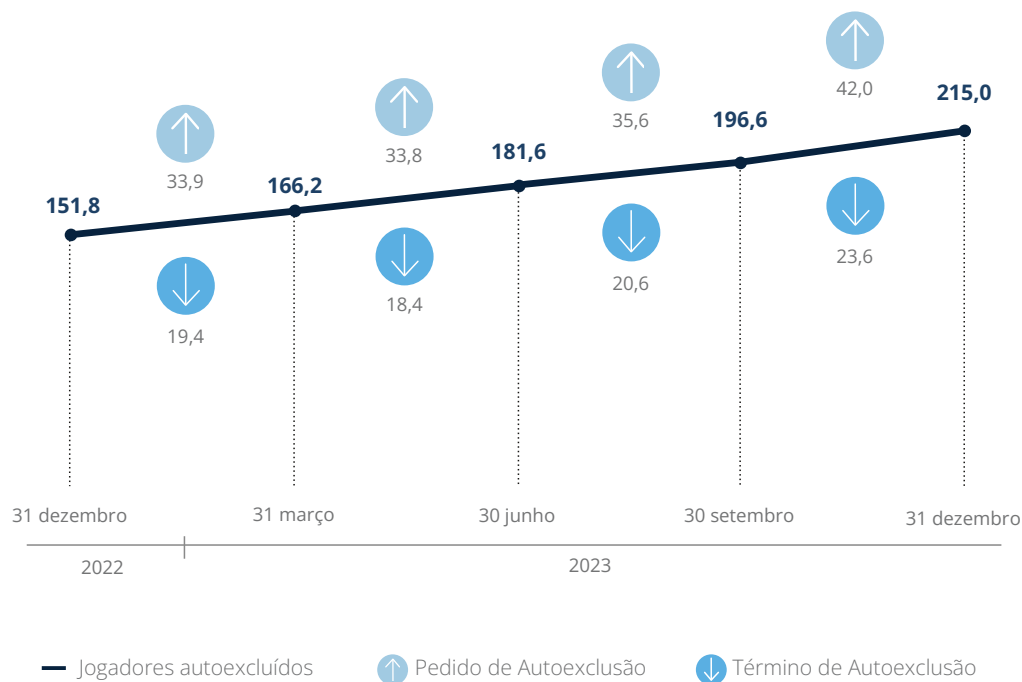
-  Jogadores com Prática de Jogo
-  Jogadores apenas com apostas em Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores com Apostas Desportivas à Cota e Jogos de Fortuna ou Azar
-  Jogadores apenas com Apostas Desportivas à Cota

### Autoexcluídos da Prática de Jogos e Apostas Online

Em 31 de dezembro de 2023, no conjunto das entidades exploradoras, encontravam-se autoexcluídos da prática de jogos e apostas online 215,0 mil registos de jogadores<sup>8</sup>, mais 18,4 mil que no trimestre anterior.

Esta variação trimestral é explicada pela autoexclusão da prática de jogos e apostas online de 42,0 mil registos de jogadores e pelo término da autoexclusão<sup>9</sup> de 23,6 mil.

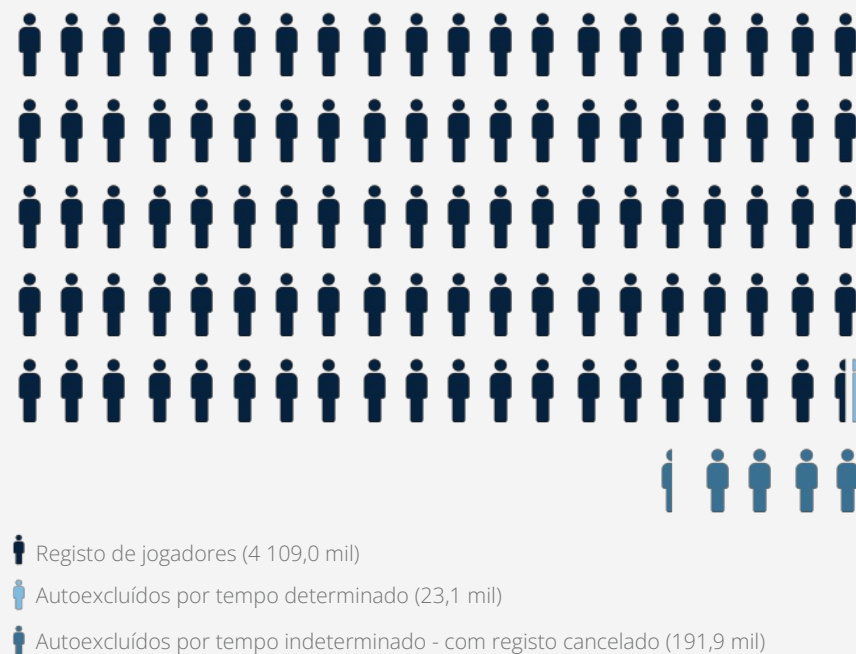
▼ Fig.13 - Autoexcluídos, Evolução 4ºT 2022 - 4ºT 2023 (Milhares)



<sup>8</sup> Um mesmo jogador pode encontrar-se autoexcluído em mais do que uma entidade exploradora.  
<sup>9</sup> Seja por ter terminado o prazo inicialmente fixado, seja por antecipação do termo por iniciativa do jogador.

O rácio dos autoexcluídos face ao número de registos de jogadores<sup>10</sup> no final do 4º trimestre de 2023 era de 5,2%.

▼ Fig.14 - Registos de Jogadores e Autoexcluídos (4º T 2023)



**9,3%** foi o aumento dos autoexcluídos no 4º trimestre de 2023, face ao trimestre anterior

<sup>10</sup> Ver nota 5.

## 4 | Combate ao jogo ilegal

Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico dos Jogos e Apostas *Online* (RJO), a 29 de junho de 2015, e até 31 de dezembro de 2023, foram enviadas 1 195 notificações a operadores ilegais de jogo *online* para encerrarem a sua atividade em Portugal (23 durante o 4º trimestre de 2023) e procedeu-se à notificação aos prestadores intermediários de serviços em rede para o bloqueio de 1 781 sítios na Internet de operadores ilegais (191 no trimestre em análise).

No total foram efetuadas 28 participações junto do Ministério Público para efeitos de instauração dos correspondentes processos-crime (2 durante o trimestre em análise).

No âmbito das suas atribuições e poderes, o SRIJ tem também atuado no sentido de limitar a publicidade que é feita aos operadores de Jogo *Online* sem licença para o efeito, tendo vindo a ser desenvolvidas diversas ações de monitorização e de sensibilização junto dos meios que disponibilizam tais conteúdos, originando, nomeadamente, a remoção de 783 vídeos que efetuavam apelo ao jogo em sites de jogo ilegal (47 no 4º trimestre de 2023).

▼ Fig.15 - Operadores de Jogo *Online* Ilegais

| No 4º trimestre de 2023 |                                                                                                                         | Desde a entrada em vigor do RJO (2015) |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 23                      |  Notificações para encerramento       | 1 195                                  |
| 191                     |  Sites para bloqueio ISP's           | 1 781                                  |
| 2                       |  Participações ao Ministério Público | 28                                     |
| 47                      |  Vídeos publicitários removidos      | 783                                    |

i

### Quais são os riscos do jogo ilegal?

Ao jogar em websites que oferecem jogo ilegal pode comprometer o seu dinheiro, os seus dados pessoais, ser vítima de fraude e até, sem o saber, colaborar com organizações criminosas.

O jogo ilegal é assim um problema de:

- **Segurança:** a segurança do seu dinheiro e dos seus dados pessoais não está assegurada.
- **Confiança:** não tem qualquer garantia que o jogo não está a ser adulterado.
- **Regulação:** não existe controlo, inspeção ou regulação por parte de qualquer entidade.
- **Apoio:** não tem qualquer garantia de suporte por parte destas entidades.
- **Proteção:** não tem qualquer proteção legal.
- **Adição:** não terá qualquer garantia de acesso a mecanismos de proteção em casos de problemas de adição ao jogo.
- **Responsabilidade:** uma entidade que opera de forma ilegal poderá não acautelar questões como: proteção de menores ou grupos mais vulneráveis; prevenção e combate à fraude e branqueamento de capitais.
- **Sanção:** poderá sujeitar-se a contraordenação com coima de 2 500,00€ a 25 000,00€.

Consulte a lista das entidades com licença para a exploração de jogos e apostas *online* em:

[www.srij.turismodeportugal.pt](http://www.srij.turismodeportugal.pt)

